

# Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

## MINI Connected

### 1. MINI Connected Dienste und MINI Connected Vertrag

- 1.1 Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „MINI“) stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „MINI Connected“ fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung.
- 1.2 Die aktuelle Version dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen kann jederzeit unter [www.MINI.de/connected\\_informationen](http://www.MINI.de/connected_informationen) eingesehen, abgespeichert und ausgedruckt werden. Änderungen dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen werden spätestens sechs Wochen vor dem vorgesehenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens veröffentlicht und, soweit MINI den Kunden kontaktieren kann, diesem mitgeteilt. Hat der Kunde mit MINI einen elektronischen Kommunikationsweg vereinbart, können die Änderungen auch auf diesem Wege mitgeteilt werden. Sie werden Vertragsinhalt, wenn der Kunde nicht vor dem vorgesehenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen widerspricht. Im Falle eines Widerspruchs behält sich MINI ein Kündigungsrecht vor.
- 1.3 Damit dem Kunden Dienste zur Verfügung gestellt werden können, ist der Abschluss eines MINI Connected Vertrages zwischen dem Kunden und MINI erforderlich. Der MINI Connected Vertrag stellt die Rahmenvereinbarung zwischen MINI und dem Kunden dar und begründet allein und ohne die Buchung einzelner Dienste zu keinem Zeitpunkt eine Abnahme- oder Zahlungspflicht des Kunden. Dem Kunden stehen aber basierend auf dieser Rahmenvereinbarung die MINI Connected Basisdienste wie in der Dienstbeschreibung (Ziffer 3) dargelegt zur Verfügung. Die MINI Connected Basisdienste umfassen insbesondere den Dienst „Intelligenter Notruf“.
- 1.4 Bestellt der Kunde bei seinem Verkäufer (MINI Vertragshändler oder MINI Niederlassung) ein MINI Neufahrzeug, das die für einen bestimmten Dienst erforderliche Serien- oder Sonderausstattung aufweist, trägt er MINI zugleich die Schließung eines MINI Connected Rahmenvertrages sowie gegebenenfalls für die Nutzung dieses Dienstes an.
  - a) Ist der jeweilige Dienst Teil der Serienausstattung des MINI Neufahrzeugs, kommt der MINI Connected Vertrag zwischen dem Kunden und MINI zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem auch der Kaufvertrag über das MINI Neufahrzeug zwischen dem Kunden und seinem Verkäufer zustande kommt.
  - b) Ist der jeweilige Dienst ausschließlich Teil der Sonderausstattung des MINI Neufahrzeugs, ist der Kunde an seinen Antrag auf Abschluss des MINI Connected Vertrages erst ab dem Zeitpunkt gebunden, ab dem der Kunde die für das MINI Neufahrzeug bestellten Sonderausstattungen nicht mehr abwählen kann. Zustande kommt der MINI Connected Vertrag zwischen dem Kunden und MINI mit Aktivierung des Dienstes durch MINI bei Erstzulassung des MINI Neufahrzeugs.
- 1.5 Entscheidet sich der Kunde gegen die Nutzung der MINI Connected Dienste und wird auf Wunsch des Kunden hin die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte noch vor Überlassung des Neufahrzeugs deaktiviert, so wird dies als Rücktritt vom nach Ziffer 1.4 abgeschlossenen MINI Connected Vertrag anerkannt.
- 1.6 Wenn zwischen MINI und dem Kunden kein MINI Connected Vertrag gemäß Ziffer 1.4 zustande kommt, kann der Kunde für ein in seinem Eigentum stehendes oder ihm für die dauerhafte Nutzung durch den jeweiligen Eigentümer überlassenes Fahrzeug, das über die entsprechende Serien- bzw. Sonderausstattung verfügt, einen MINI Connected Vertrag nach folgenden Maßgaben abschließen:
  - a) Ist das Fahrzeug des Kunden technisch in der Lage, einen Sicherheitscode zu empfangen, kann der Kunde über die MINI Connected App sein Fahrzeug seinem Account zuordnen. Für eine erfolgreiche Zuordnung wird auf Anfrage des Kunden ein Sicherheitscode in das vom Kunden angegebene Fahrzeug versandt. Um die Berechtigung des Kunden zu verifizieren, wird der Kunde gebeten, den im Fahrzeug empfangenen Sicherheitscode in der MINI Connected App einzugeben. Der Kunde trägt MINI durch die bestätigende Eingabe des ihm in das Fahrzeug übermittelten Sicherheitscodes in der MINI Connected App die Schließung eines MINI Connected Vertrages an. Der Vertragsschluss zwischen MINI und dem Kunden kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem das Fahrzeug des Kunden in der MINI Connected App als verfügbares Fahrzeug erscheint. Diese Funktion ist ausschließlich für Fahrzeuge mit Produktionsdatum ab März 2018 verfügbar.
  - b) Ist das Fahrzeug des Kunden technisch nicht in der Lage, einen Sicherheitscode zu empfangen, trägt der Kunde MINI durch die Übermittlung des ordnungsgemäß ausgefüllten Legitimationsformulars, das ihm nach Eingabe der erforderlichen Daten beim Hinzufügen des Fahrzeugs in der MINI Connected App zur Verfügung gestellt wird, die Schließung eines MINI Connected Vertrages an. Der Vertragsschluss zwischen MINI und dem Kunden kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem das Fahrzeug des Kunden in der MINI Connected App als verfügbares Fahrzeug erscheint.
- 1.7 Der Kunde verzichtet in allen vorstehend genannten Fällen (Ziffer 1.4 und 1.6) auf den Zugang einer gesonderten Annahmeerklärung.

### 2. MINI Connected Kundenportal

- 2.1 Unter der Internetadresse [www.mini-connected.de](http://www.mini-connected.de) stellt MINI dem Kunden ab Mai 2018 das MINI Connected Kundenportal nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung. Die Nutzung des MINI Connected Kundenportals ist für den Kunden kostenlos.
- 2.2 Die Nutzung des MINI Connected Kundenportals setzt die Einrichtung eines Benutzerkontos durch den Kunden und eine Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort voraus. Der hierdurch kreierte Account kann vom Kunden nicht allein für das MINI Connected Kundenportal verwendet werden, sondern nach Maßgabe des jeweiligen Services auch für andere MINI Angebote wie etwa verschiedene Apps.

2.3 Über das MINI Connected Kundenportal kann der Kunde den Status der für sein Fahrzeug aktivierten Dienste einsehen und diese verwalten. Dafür ist es erforderlich, das Benutzerkonto des Kunden mit dem Fahrzeug zu verknüpfen, für das der Kunde die Dienste gebucht hat und über das die Dienste genutzt werden sollen. Für diese Verknüpfung muss der Kunde die Fahrzeugidentifikationsnummer des Fahrzeugs und individuell wählbare Identifikationsmerkmale über das Kundenportal an MINI übermitteln.

### **3. Beschreibung, Laufzeit und Verfügbarkeit der Dienste**

3.1 Die Leistungsumfänge der einzelnen Dienste, die Laufzeiten und Verfügbarkeiten werden im Detail im Rahmen des Buchungsvorganges sowie unter [www.MINI.de/connected\\_informationen](http://www.MINI.de/connected_informationen) „MINI Connected Dienste – Informationen/Datenschutz“ beschrieben (nachfolgend „Dienstbeschreibung“). Die Kosten der Dienste werden von MINI einzeln oder für mehrere Dienste gemeinsam im Rahmen des Buchungsvorganges angegeben.

3.2 Die Laufzeit des MINI Connected Vertrages nach Ziffer 1.3 ist unbefristet. Die Laufzeit weiterer, über die Basisdienste hinaus gebuchter Dienste richtet sich nach der jeweiligen Dienstbeschreibung. Generell gilt, dass bei einem befristeten kostenpflichtigen Dienst die Laufzeit des Dienstes maximal zwei Jahre beträgt und sich stillschweigend um maximal ein weiteres Jahr verlängert, sofern der Kunde nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der vereinbarten Laufzeit kündigt.

3.3 Die Erbringung der Dienste erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute SIM-Karte. Die Dienste sind daher teilweise räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Netzbetreiber betriebenen Funkstationen beschränkt und können insbesondere auch durch atmosphärische Bedingungen, topografische Gegebenheiten, die Position des Fahrzeugs sowie Hindernisse (z. B. Brücken und Gebäude) beeinträchtigt werden. Außerdem setzt die Erbringung der Dienste die Funktionsfähigkeit und Betriebsbereitschaft des für die verbaute SIM-Karte erforderlichen Mobilfunknetzes voraus.

3.4 Störungen der Dienste können sich aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen ergeben sowie aufgrund technischer und sonstiger Maßnahmen, die etwa an den Anlagen von MINI, der Lieferanten von Verkehrsdaten oder der Netzbetreiber für einen ordnungsgemäßen Ablauf oder eine Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z. B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Updates, Erweiterungen). Störungen der Dienste können sich auch aus kurzzeitigen Kapazitätsengpässen durch Belastungsspitzen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter ergeben. MINI wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um solche Störungen unverzüglich zu beseitigen oder auf die Beseitigung hinzuwirken.

3.5 Der Kunde kann der MINI Kundenbetreuung (siehe Ziffer 9) Störungen der Dienste mitteilen.

3.6 MINI behält sich vor, den Leistungsumfang eines Dienstes zu modifizieren, soweit dem Kunden diese Modifikation im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten Dienstes zumutbar ist. Bei einer weitergehenden Modifikation des Leistungsumfanges eines Dienstes, die dem Kunden schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationsweg (z. B. über die MINI Connected App) mitgeteilt werden kann, kann der Kunde diesen Dienst innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung außerordentlich kündigen und über die MINI Connected Hotline (siehe Ziffer 9) kostenfrei deaktivieren lassen.

### **4. Nutzung der Dienste**

4.1 Der Kunde darf die Dienste nicht für gesetzwidrige Zwecke nutzen und wird dafür Sorge tragen, dass auch Dritte dies nicht tun. Der Kunde ist nicht berechtigt, die im Rahmen der Nutzung der Dienste empfangenen Daten und Informationen gewerbsmäßig an Dritte weiterzugeben oder sie weiterzuverarbeiten.

4.2 Der Kunde trägt die Kosten einer missbräuchlichen Nutzung des Notrufes.

4.3 Der MINI Connected Vertrag zwischen MINI und dem Kunden sowie die durch den Kunden gebuchten Dienste sind fahrzeuggebunden und können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder in einem anderen Fahrzeug genutzt werden.

### **5. Deaktivierung der Dienste, Kündigung des MINI Connected Vertrages**

5.1 Der Kunde kann die im Auto verbaute SIM-Karte jederzeit bei einem MINI Vertragshändler, einer MINI Niederlassung oder einer autorisierten MINI Vertragswerkstatt deaktivieren lassen. Mit der Deaktivierung der SIM-Karte werden alle gebuchten MINI Connected Dienste einschließlich der Basisdienste deaktiviert. Die Deaktivierung hat zur Folge, dass auch der intelligente Notruf (SA 6AC) im Fahrzeug ohne Funktion ist.

5.2 MINI und der Kunde können den MINI Connected Vertrag (soweit für diesen gemäß 3.2 eine unbefristete Laufzeit gelten sollte) sowie einen unbefristeten Dienst jederzeit mit einer Frist von sechs Wochen kündigen. Anderenfalls ist bei einer Befristung der Laufzeit die Kündigung mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Laufzeit möglich, wenn sich die Laufzeit anderenfalls automatisch verlängern würde.

### **6. Verkauf oder dauerhafte Weitergabe des Fahrzeugs**

6.1 Der Kunde kann seinen mit MINI bestehenden MINI Connected Vertrag nicht ohne Zustimmung von MINI auf einen Dritten übertragen. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde sein Fahrzeug an einen Dritten verkauft oder dauerhaft weitergibt.

6.2 Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass alle persönlichen Daten, die im Fahrzeug gespeichert sind, gelöscht werden. Außerdem muss der Kunde die Verknüpfung zwischen dem Fahrzeug und seinem Nutzerkonto über die MINI Connected App beenden.

6.3 Der Kunde ist verpflichtet, den Dritten, dem er sein Fahrzeug verkauft oder an den er sein Fahrzeug dauerhaft weitergibt, über sämtliche aktiven und deaktivierten Dienste zu informieren.

6.4 Bei Verkauf oder Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde über die Kündigungsmöglichkeit nach Ziffer 5.2 hinaus das Recht, einen befristeten Dienst mit einer Frist von sechs Wochen zu kündigen. Kündigt der Kunde einen befristeten Dienst vor Ende der Laufzeit, wird ihm der dafür entrichtete Preis nicht anteilig erstattet.

## 7. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses gemäß Ziffer 1.6 sowie der Buchung einzelner Dienste gemäß Ziffer 5 ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, MINI Kundenbetreuung MINI Connected, D-80788 München, E-Mail: be-connected@MINI.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, MINI Kundenbetreuung MINI Connected, D-80788 München,  
E-Mail: be-connected@MINI.de:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 8. Kontaktmöglichkeit

Die MINI Kundenbetreuung ist per E-Mail unter be-connected@MINI.de erreichbar. Die MINI Connected Hotline steht von Montag bis Sonntag von 08:00 bis 20:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 89 1250-16012 zur Verfügung.

## 9. Haftung

- 9.1 MINI übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen.
- 9.2 MINI haftet nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der Dienste, insbesondere in den unter 3.3 und 3.4 beschriebenen Fällen.
- 9.3 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet MINI nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag MINI nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.
- 9.4 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von MINI für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang beschränkt.
- 9.5 Die Haftung von MINI bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

## **10. Datenverarbeitung und -sicherheit**

- 10.1 Die vom Kunden im Rahmen von „MINI Connected“ eingegebenen Daten werden automatisch mittels SSL-Protokoll (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für den Transfer vertraulicher Daten über das Internet.
- 10.2 MINI erhebt, speichert und nutzt die vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses und die Inanspruchnahme wie Abrechnung der Dienste erforderlich ist. Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der einzelnen Dienste sind in den Dienstbeschreibungen und unter [www.MINI.de/connected\\_informationen](http://www.MINI.de/connected_informationen) einzusehen.
- 10.3 Änderungen der personenbezogenen Daten, die das Vertragsverhältnis und die Abrechnung der Dienste betreffen, hat der Kunde MINI unverzüglich mitzuteilen.
- 10.4 Nutzungsdaten, die für die ordnungsgemäße Abrechnung der Dienste erforderlich sind (Abrechnungsdaten), dürfen von MINI über das Ende des Nutzungsvorgangs bis zum Abschluss der Abrechnung hinaus gespeichert und genutzt werden. Soweit erforderlich zum Zwecke der Aufdeckung und Unterbindung von missbräuchlichen Inanspruchnahmen von Diensten dürfen Bestands- und Verkehrsdaten verarbeitet und gegebenenfalls auch über das Ende des Nutzungsvorgangs gespeichert werden.

## **11. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

- 11.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung mit Kaufleuten ist München.
- 11.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- 11.3 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.

## MINI Connected Dienste/BMW ConnectedDrive Dienste

Die folgenden Dienste oder Dienstpakete sind für Kunden verfügbar, deren Fahrzeuge in Deutschland zugelassen sind. Die Dienstpakete können sich unterscheiden, abhängig von der technischen Befähigung eines Fahrzeuges. Klicken Sie auf die Dienste, um mehr darüber zu erfahren.

BMW, BMW i, MINI: [Apple CarPlay® Vorbereitung](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [Concierge Services](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [Kundenbetreuung](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [eDrive Services](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [Intelligenter Notruf](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [Offboard-Sprachverarbeitung](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [Gesetzlicher Notruf](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [Meine Info / Send to Car](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [Automatisches Navigationskarten-Update over the Air](#)  
 BMW, BMW i: [USB Kartenupdate](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [Real Time Traffic Information \(RTTI\)](#)  
 BMW: [BMW Remove 3D View](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [Remote Services](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [Teleservices](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [BMW / MINI Pannenhilfe](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [Online](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung](#)  
 BMW, BMW i: [Connected+](#)  
 BMW, BMW i: [Digital Charging Service](#)  
 BMW, BMW i: [Microsoft Office 365](#)  
 BMW, BMW i: [Connected Music](#)  
 BMW, BMW i: [Online Entertainment](#)  
 BMW, BMW i: [Online Fahrtenbuch](#)  
 BMW, BMW i: [On-Street Parking Information](#)  
 BMW: [Parking Assistant](#)  
 BMW: [Parking Reservation and Payment](#)  
 BMW, BMW i: [WLAN Hotspot](#)  
 BMW: [BMW Teleservice Unfallhilfe](#)  
 BMW: [Digital Key](#)  
 BMW: MINI: [Amazon Alexa Car Integration](#)

### Servicebedingungen:

Für alle Neufahrzeuge der Marken BMW, BMW i und MINI gelten folgende Bedingungen.

[www.bmw-connecteddrive.de](http://www.bmw-connecteddrive.de)

[www.mini-connected.de](http://www.mini-connected.de)

#### Dienste: Zeitlich unbegrenzt

Der Dienst läuft über die gesamte Lebensdauer des Fahrzeugs

#### Dienste: Laufzeit 5 Jahre

Der Dienst läuft ab Erstzulassung des Fahrzeugs für einen Zeitraum von 5 Jahren.

#### Dienste: Laufzeit 3 Jahre

Der Dienst läuft ab Erstzulassung des Fahrzeugs für einen Zeitraum von zwei Jahren. Die Laufzeit verlängert sich einmalig stillschweigend um ein Jahr, sofern der Kunde nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Laufzeit kündigt. Nach Beendigung der Laufzeit kann der Dienst kostenpflichtig zu den angegebenen Laufzeiten über den BMW ConnectedDrive Store / MINI Connected Store verlängert werden.

#### Dienste: Laufzeit 1 Jahr

Der Dienst läuft 1 Jahr. Nach Beendigung der Laufzeit kann der Dienst kostenpflichtig zu den angegebenen Laufzeiten über den BMW ConnectedDrive Store / MINI Connected Store verlängert werden.

#### Dienste: Laufzeit 3 Monate

Der Dienst läuft 3 Monate. Nach Beendigung der Laufzeit kann der Dienst kostenpflichtig zu den angegebenen Laufzeiten über den BMW ConnectedDrive Store / MINI Connected Store verlängert werden.

#### BMW Assist (612)

BMW: Teleservices, Intelligenter Notruf (Laufzeit 6 Monate / 3 Jahre), Concierge Service (Laufzeit 6 Monate / 3 Jahre), BMW Kundenbetreuung (Laufzeit 6 Monate / 3 Jahre). Abhängig von der Fahrzeugausstattung sind noch RTTI (Laufzeit 3 Jahre), V-Info+ (Laufzeit 3 Jahre), Remote Services (Laufzeit 6 Monate / 3 Jahre) und Meine Info (Laufzeit 6 Monate / 3 Jahre) enthalten.

### **Teleservices (6AE)**

BMW: Teleservices (Zeitlich unbegrenzt), BMW / MINI Pannenhilfe (Zeitlich unbegrenzt), Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung (Zeitlich unbegrenzt), BMW Teleservice Unfallhilfe (Zeitlich unbegrenzt)

BMW i, MINI: Teleservices (Zeitlich unbegrenzt), BMW / MINI Pannenhilfe (Zeitlich unbegrenzt), Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung (Zeitlich unbegrenzt)

### **Apple CarPlay® Vorbereitung (6CP)**

BMW, BMW i, MINI: Apple CarPlay® Vorbereitung (Laufzeit 3 Jahre)

### **ConnectedDrive Services (6AK)**

BMW, BMW i, MINI: Kundenbetreuung (Zeitlich unbegrenzt), Offboard-Sprachverarbeitung (Laufzeit 3 Jahre), Meine Info / Send to Car (Zeitlich unbegrenzt), Online / Vehicle Apps (Laufzeit 3 Jahre)

### **eDrive Services (6AG)**

BMW, BMW i, MINI: eDrive Services (Laufzeit 5 Jahre)

### **Intelligenter Notruf (6AC)**

BMW, BMW i, MINI: Intelligenter Notruf (Zeitlich unbegrenzt)

### **Gesetzlicher Notruf (6AF)**

BMW, BMW i, MINI: Gesetzlicher Notruf (Zeitlich unbegrenzt)

### **Online Entertainment (6FV)**

Dienste: Der Dienst „Online Entertainment“ ermöglicht dem Kunden direkt im Fahrzeug den unbegrenzten Zugriff auf die Musikflattrate-Angebote verschiedener Kooperationspartner von BMW. Die Sonderausstattung umfasst die technische Befähigung des Fahrzeugs und enthält einen Gutschein. Der Kunde kann den Gutschein innerhalb von drei Jahren in ein zwölf Monate laufendes Abonnement bei einem der Kooperationspartner einlösen. Die dabei vom Kunden im Fahrzeug eingegebenen Anmeldedaten werden von BMW direkt an den jeweiligen Kooperationspartner übermittelt. Die Einlösefrist beginnt mit Ablauf des Jahres, in dem der Kunde den Dienst erworben hat. Der Kunde kann während der Laufzeit des Abonnements in Deutschland, Großbritannien, Frankreich, den Niederlanden, Italien, Österreich, der Schweiz, Belgien, Luxemburg und Spanien unbegrenzt Musik herunterladen. Der Kunde kann das Abonnement auch auf jedem anderen vom ausgewählten Kooperationspartner unterstützten Gerät nutzen. Nach Ablauf des Nutzungszeitraums beim Kooperationspartner, kann der Kunde den Dienst für ein Jahr im BMW ConnectedDrive Store kostenpflichtig verlängern.

BMW, BMW i: Online Entertainment

### **Real Time Traffic Information (6AM)**

BMW, BMW i: Real Time Traffic Information (RTTI) (Laufzeit 3 Jahre), On-Street Parking Information (Laufzeit 3 Jahre)

MINI: Real Time Traffic Information (RTTI) (Laufzeit 3 Jahre)

### **Concierge Services (6AN)**

BMW, BMW i, MINI: Concierge Services (Laufzeit 3 Jahre)

### **Remote Services (6AP)**

BMW: BMW Remove 3D View (Zeitlich unbegrenzt), Remote Services (Zeitlich unbegrenzt)

BMW i, MINI: Remote Services (Zeitlich unbegrenzt)

### **Digital Key (enthalten in Komfortzugang) (322)**

BMW: Digital Key (Laufzeit 1 Jahr)

### **Live Cockpit (6U1)**

BMW: Intelligenter Notruf (Zeitlich unbegrenzt), Gesetzlicher Notruf (Zeitlich unbegrenzt), Meine Info / Send to Car (Zeitlich unbegrenzt), Teleservices (Zeitlich unbegrenzt), Online / Vehicle Apps (Laufzeit 3 Jahre), Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung (Zeitlich unbegrenzt), Connected+ (Laufzeit 3 Jahre), BMW Teleservice Unfallhilfe (Zeitlich unbegrenzt)

### **Live Cockpit Plus (6U2)**

BMW: Intelligenter Notruf (Zeitlich unbegrenzt), Gesetzlicher Notruf (Zeitlich unbegrenzt), Meine Info / Send to Car (Zeitlich unbegrenzt), Teleservices (Zeitlich unbegrenzt), Online / Vehicle Apps (Laufzeit 3 Jahre), Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung (Zeitlich unbegrenzt), Connected+ (Laufzeit 3 Jahre), BMW Teleservice Unfallhilfe (Zeitlich unbegrenzt), Offboard-Sprachverarbeitung (Laufzeit 3 Jahre), Automatisches Navigationskarten-Update over the Air (Laufzeit 3 Jahre), USB Kartenupdate (Laufzeit 3 Jahre), Amazon Alexa Car Integration (Laufzeit 1 Jahr)

### **Live Cockpit Professional (6U3)**

BMW: Intelligenter Notruf (Zeitlich unbegrenzt), Gesetzlicher Notruf (Zeitlich unbegrenzt), Meine Info / Send to Car (Zeitlich unbegrenzt), Teleservices (Zeitlich unbegrenzt), Online / Vehicle Apps (Laufzeit 3 Jahre), Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung (Zeitlich unbegrenzt), Connected+ (Laufzeit 3 Jahre), BMW Teleservice Unfallhilfe (Zeitlich unbegrenzt), Offboard-Sprachverarbeitung (Laufzeit 3 Jahre), Automatisches Navigationskarten-Update over the Air (Laufzeit 3 Jahre), USB Kartenupdate (Laufzeit 3 Jahre), Amazon Alexa Car Integration (Laufzeit 1 Jahr)

### **Connected Package (6C1)**

BMW: Concierge Services (Laufzeit 3 Jahre), Remote Services (Laufzeit 3 Jahre)

### **Connected Package Plus (6C2)**

BMW: Concierge Services (Laufzeit 3 Jahre), Remote Services (Laufzeit 3 Jahre), Apple CarPlay® Vorbereitung (Laufzeit 1 Jahr), Real Time Traffic Information (RTTI) (Laufzeit 3 Jahre), Microsoft Office 365 (Laufzeit 3 Monate)

### **Connected Package Professional (6C4)**

BMW: Concierge Services (Laufzeit 3 Jahre), Remote Services (Laufzeit 3 Jahre), Apple CarPlay® Vorbereitung (Laufzeit 1 Jahr), Real Time Traffic Information (RTTI) (Laufzeit 3 Jahre), Microsoft Office 365 (Laufzeit 3 Monate), Connected Music (Laufzeit 3 Monate), On-Street Parking Information (Laufzeit 3 Jahre), Kundenbetreuung (Zeitlich unbegrenzt), eDrive Services (Laufzeit 3 Jahre), Parking Assistant (Laufzeit 3 Jahre), Parking Reservation and Payment (Laufzeit 3 Jahre)

### **Connected Media (7GG)**

MINI: Remote Services (Laufzeit 3 Jahre)

### **Connected Navigation (7GH)**

MINI: Remote Services (Laufzeit 3 Jahre), Apple CarPlay® Vorbereitung (Laufzeit 3 Jahre), Real Time Traffic Information (RTTI) (Laufzeit 3 Jahre)

### **Connected Navigation Plus (7GK)**

MINI: Remote Services (Laufzeit 3 Jahre), Apple CarPlay® Vorbereitung (Laufzeit 3 Jahre), Real Time Traffic Information (RTTI) (Laufzeit 3 Jahre), Concierge Services (Laufzeit 3 Jahre), Amazon Alexa Car Integration (Laufzeit 1 Jahr)

### **Radio MINI Visual Boost (6FP)**

MINI: Kundenbetreuung (Zeitlich unbegrenzt), Intelligenter Notruf (Zeitlich unbegrenzt), Gesetzlicher Notruf (Zeitlich unbegrenzt), Meine Info / Send to Car (Zeitlich unbegrenzt), Teleservices (Zeitlich unbegrenzt), Online / Vehicle Apps (Laufzeit 3 Jahre)

### **Navigation Plus System (6UM)**

MINI: Kundenbetreuung (Zeitlich unbegrenzt), Intelligenter Notruf (Zeitlich unbegrenzt), Gesetzlicher Notruf (Zeitlich unbegrenzt), Meine Info / Send to Car (Zeitlich unbegrenzt), Teleservices (Zeitlich unbegrenzt), Online / Vehicle Apps (Laufzeit 3 Jahre), Offboard-Sprachverarbeitung (Laufzeit 3 Jahre), Automatisches Navigationskarten-Update over the Air (Laufzeit 3 Jahre)

### **Wie kann ich Dienste kaufen oder verlängern:**

Eine Vielzahl von Diensten oder Dienstpaketen können bereits bei einer Fahrzeugbestellung ab Werk bestellt werden. Nach einer Registrierung des Fahrzeugs und hinterlegen einer Zahlungsmethode unter „Mein BMW ConnectedDrive“ können über den „Store“ nach Ende der Laufzeit die Dienste kostenpflichtig verlängert werden.

Zur Nachbuchung stehen Laufzeiten von zwölf Monaten, sechs Monaten und einem Monat zur Verfügung.

## **Verfügbarkeit der Dienste**

Wenn Sie außerhalb Ihres Heimatlandes reisen, können Sie die BMW ConnectedDrive Dienste / MINI Connected Dienste in folgenden Länder nutzen (bitte beachten Sie Abschnitt 1 der Servicebedingungen)

### **Teleservices**

Österreich, Belgien, Bulgarien, Tschechische Republik, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Türkei, Großbritannien

### **Concierge Services**

Österreich, Belgien, Tschechische Republik, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Russland, Spanien, Schweden, Schweiz, Großbritannien

### **Intelligenter Notruf**

Österreich, Belgien, Frankreich, Deutschland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Russland, Spanien, Schweden, Schweiz, Großbritannien

### **Automatisches Navigationskarten-Update over the Air**

Deutschland, Italien, Niederlande, Spanien, Großbritannien

### **Real Time Traffic Information (RTTI)**

Österreich, Belgien, Tschechische Republik, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Russland, Spanien, Schweden, Schweiz, Großbritannien

### **Remote Services**

Österreich, Belgien, Tschechische Republik, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Spanien, Schweden, Schweiz, Türkei, Großbritannien

### **Online**

Österreich, Belgien, Bulgarien, Tschechische Republik, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Großbritannien

### **Connected+**

Österreich, Belgien, Tschechische Republik, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Spanien, Schweden, Schweiz, Großbritannien

### **Digital Charging Service**

Frankreich, Deutschland, Niederlande, Großbritannien

### **Microsoft Office 365**

Österreich, Frankreich, Deutschland, Irland, Italien, Spanien, Schweiz, Großbritannien

### **Connected Music**

Österreich, Belgien, Frankreich, Deutschland, Luxemburg, Niederlande, Spanien, Schweiz, Großbritannien

### **Online Entertainment**

Österreich, Belgien, Frankreich, Deutschland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Spanien, Schweiz, Großbritannien

**Online Fahrtenbuch**

Tschechische Republik, Deutschland, Polen

**Parking Assistant**

Deutschland, Großbritannien, USA

**Parking Reservation and Payment**

Deutschland

**Digital Key**

Österreich, Belgien, Tschechische Republik, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Spanien, Schweden, Großbritannien

**Amazon Alexa Car Integration**

Österreich, Deutschland, Großbritannien

## Wie kann ich die Dienste deaktivieren

Die BMW ConnectedDrive / MINI Connected Basisdienste „Tele-Services“ und „Intelligenter Notruf“ können jederzeit bei einem BMW Vertragshändler, einer BMW Niederlassung oder einer autorisierten BMW Vertragswerkstatt deaktiviert werden. Mit der Deaktivierung dieser Dienste wird auch die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte deaktiviert. Dies hat zur Folge, dass auch der Intelligente Notruf im Fahrzeug ohne Funktion ist.

Weitere Dienste können unter „Mein BMW ConnectedDrive“ / „Mein MINI Connected“ deaktiviert werden.

Ist das Fahrzeug bereits mit dem gesetzlich vorgeschriebenen EU-Notruf ausgestattet (Fahrzeuge ab April 2018 mit neuer Typzulassung / Homologation), werden nur die Basisdienste BMW ConnectedDrive / MINI Connected „Tele-Services“ und „Intelligenter Notruf“ deaktiviert. Die SIM-Karte des Fahrzeugs sowie der gesetzliche Notruf bleiben auch weiterhin nach den Anforderungen des Gesetzgebers aktiv.



## Rechtliche Hinweise zum Datenschutz

Der hohe Anspruch, den Sie an die Eigenschaften unserer Produkte und Dienstleistungen stellen, ist für uns die Leitlinie für den Umgang mit Ihren Daten. Unser Bestreben ist es dabei, die Basis für eine vertrauensvolle Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und Interessenten zu schaffen und zu bewahren. Die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen.

[Who is responsible for data processing icon](#)

### Wer ist die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle?

Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „MINI“) stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „MINI Connected“ (nachfolgend „MINI Connected-Vertrag“) bestimmte fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) zur Verfügung und ist verantwortliche Stelle für Datenverarbeitungen in diesem Zusammenhang.

[What information may be collected about you and how is it used icon](#)

### Zu welchen Zwecken werden Ihre Daten verarbeitet?

Die im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss oder der Erbringung der Dienste erhobenen Daten werden zu nachfolgend genannten Zwecken verarbeitet. Eine Erläuterung zum Anwendungsbereich der verfügbaren Rechtsgrundlagen ist [hier](#) abrufbar.

#### A. Vertragsabschluss (Art 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Im Rahmen des Vertragsabschlusses werden nachfolgend genannte Datenkategorien verarbeitet:

- Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, E-Mail Adresse etc.)
- Accountdaten (MINI Connected oder Bankverbindung, etc.)

Die Vertragsdaten werden automatisch 1 Jahr nach Ablauf des Vertrages gelöscht, Finanztransaktionen werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nach 10 Jahren gelöscht.

#### B. Erfüllung der vertraglichen Pflicht zur Erbringung des MINI Connected Vertrags (Art 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Zum Zweck der Erfüllung des zwischen Ihnen und MINI geschlossenen MINI Connected Vertrags erbringt MINI verschiedene Dienste wie z.B. MINI intelligenter Notruf, Real Time Traffic Information, Teleservices, etc.

Für die Erbringung dieser Dienste werden nachfolgende, gegebenenfalls personenbezogene Informationen aus dem Fahrzeug zur Erbringung durch MINI und beauftragte Serviceprovider verarbeitet:

- Fahrzeug Statusdaten (Laufleistung, Batteriespannung, Tür und Klappenstatus, etc.)
- Positions- und Bewegungsdaten (Zeit, Position, Geschwindigkeit, etc.)
- Fahrzeug Wartungsdaten (Fälligkeit nächster Service, Ölstand, Bremsenverschleiß, etc.)
- Dynamische Verkehrsinformationen (Staus, Hindernisse, Schilder, Parkplätze, etc.)
- Umwelt Informationen (Temperatur, Regen, etc.)
- Nutzerprofil (konfigurierte News-, E-Mail-, Audio-Provider, etc.)
- Sensorinformationen (Radar, Ultraschall, Gestik, Sprache, etc.)

Eine vollständige Liste und detaillierte Beschreibung der Dienste und der jeweils verwendeten Daten finden Sie unter [www.mini-connected.de](http://www.mini-connected.de).

Die Bereitstellung dieser Daten ist zwar nicht für den Abschluss des MINI Connected Vertrags erforderlich. Ohne eine Bereitstellung der Daten durch Sie sowie deren Verarbeitung kann MINI den jeweiligen Dienst jedoch nicht für Sie erbringen.

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden automatisch nach 4 Wochen gelöscht, sofern Sie nicht für die Erbringung des speziellen Dienstes länger benötigt werden.

#### MINI Login

Zur vollumfänglichen Nutzung der MINI Connected Dienste müssen Sie sich im MINI Connected Portal registrieren. Sie erhalten mit der Registrierung ein online Kundenkonto, das Ihnen Zugang zu weiteren Portalen der BMW Group ermöglicht. Weitere Details finden Sie [hier](#).

#### C. Sicherung der Produktqualität und Entwicklung neuer Produkte (Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO)

MINI verwendet die erhaltenen Daten (einschließlich Standortdaten), die durch die Erbringung von Dienstleistungen durch MINI erhoben werden, in de-personalisierter Form für die Sicherstellung der Qualität von Produkten und Dienstleistungen sowie zu Forschungs- und Entwicklungszwecken. „De-personalisiert“ bedeutet, dass die Daten nicht mehr unmittelbar auf Sie oder Ihr Fahrzeug zurückzuführen sind.

Diese Verarbeitung beruht auf dem berechtigten Interesse der BMW AG, die hohen Erwartungen unserer Kunden bezüglich hochwertiger Produkte und Dienstleistungen zu erfüllen und dem Kundenwunsch nach neu entwickelten, innovativen Lösungen Rechnung zu tragen. Zum Schutz Ihrer Interessen werden – neben der De-personalisierung – nach Bedarf zusätzliche Sicherheitsvorkehrungen und Kontrollen umgesetzt, z. B. strenge Datenzugriffsbeschränkungen, Einschränkungen der Datennutzung, Sicherheitsmaßnahmen, Aufbewahrungsfristen sowie Datensparsamkeitsprinzipien, wie die ausschließliche Erhebung relevanter Daten.

#### D. Erfüllung der Vertriebs-, Service- und Verwaltungsprozesse der BMW AG (inkl. MINI Niederlassungen), nationaler Vertriebsgesellschaft und autorisierter Händler (Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO)

Um das Kundenerlebnis und die Zusammenarbeit mit den MINI Partnern und die Kundenbetreuung durch die MINI Niederlassungen fortlaufenden zu optimieren, erstellen wir auf Basis von Vertragsinformationen Auswertungen und Berichte, die wir mit dem zuständigen MINI

Partner teilen. Diese Auswertungen dienen vornehmlich dazu, entsprechende Maßnahmen (z. B. Schulungen für das Verkaufs- und Servicepersonal) zur Verbesserung des Antrags- und Vertriebsprozesses einzuleiten. Wir werden die zuvor beschriebenen Berichte ausschließlich in aggregierter und anonymisierter Form erstellen, das heißt, dass die Empfänger der Berichte aus den enthaltenen Daten keine Rückschlüsse auf Sie als Person ziehen können.

Teile der erhobenen fahrzeugspezifischen Daten werden außerdem - soweit erforderlich - zur Erfüllung der Serviceprozesse (z. B. Reparatur, Gewährleistung, Kulanz) von MINI, MINI Niederlassungen sowie von MINI Vertragswerkstätten und nationalen BMW Group Vertriebsgesellschaften (inkl. deren Niederlassungen) im europäischen Wirtschaftsraum und weiteren Ländern, die im [MINI Qualitätsbrief](#) benannt sind, verarbeitet. Diese Verarbeitung liegt im berechtigten Interesse von MINI, unseren Kunden einen bestmöglichen Serviceprozess zu bieten. Bisweilen erfolgt die Verarbeitung auch im Zusammenhang mit gesetzlichen Vorgaben (z. B. Reparatur und Wartungsinformationen aufgrund wettbewerbsrechtlicher Vorgaben). Die Verarbeitung der technischen Daten erfolgt zum Schutz der Privatsphäre unserer Kunden grundsätzlich fahrzeugbezogen und ohne direkte Verbindung zum Kunden.

Folgende Datenkategorien werden dazu verwendet:

- Fahrzeugstammdaten (z. B. Fahrzeug-Identifikationsnummer, Fahrzeugtyp, Produktionsdatum, Fahrzeugausstattung),
- Fahrzeugzustandsdaten (Messwerte wie z. B. Kilometerstand),
- Fehlerspeichereinträge (z. B. Fehlfunktion Fahrtrichtungsanzeiger),
- Belastungskollektive,
- Softwarestände sowie
- Service- und Werkstattdaten (z. B. Servicebedarfe, durchgeführte Arbeiten, verbaute Ersatzteile, Gewährleistungsfälle, Werkstattprotokolle)

Die technischen Fahrzeugdaten werden am Ende des Lebenszyklus des Fahrzeugs gelöscht.

Die BMW AG ist ein Unternehmen der BMW Group. Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise um die Verwaltung der verschiedenen Unternehmen innerhalb der BMW Group möglichst effizient und erfolgreich zu gestalten. Das betrifft beispielsweise die gemeinsame Konzernrechnungslegung nach internationalen Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmen (wie den International Financial Reporting Standards – IFRS).

#### **E. Kundenbetreuung (Art. 6 Abs. 1 lit. b, f) DSGVO)**

MINI, MINI Niederlassungen und MINI Partner nutzen Ihre personenbezogenen Daten zur Ansprache i. R. der Vertragsabwicklung s.o. (z. B. Fahrzeugbestellung, Werkstatt-/Reparaturauftrag, Buchung MINI Connected Dienste) oder für die Abwicklung eines von Ihnen formulierten Anliegens (z. B. Angebots-, Probefahrtanfragen, Anfragen und Beschwerden an die MINI Kundenbetreuung). Zu allen Aspekten der Vertragsabwicklung oder der Abwicklung eines Anliegens sprechen wir Sie ohne gesonderte Einwilligung z. B. schriftlich, telefonisch, per Messenger Dienste, per E-Mail an, je nachdem, welche Kontaktdaten Sie angegeben haben.

Auch kontaktieren wir Sie, wenn Ihr Fahrzeug von einer sog. Technischen Aktion oder einem Rückruf betroffen ist. Da es sich bei Technischen Aktionen um Maßnahmen mit meist hoher Bedeutung (z. B. Vermeidung der Gefährdung von Insassen, Vermeidung von Schäden am Fahrzeug) handelt, kontaktieren wir Sie direkt oder indirekt über unsere MINI Partner oder unsere MINI Niederlassungen unter Verwendung der von Ihnen angegebenen Kontaktdaten, um unserer gesetzlich geforderten Aufklärungs- und Informationspflicht nachzukommen.

Auch kontaktieren wir Sie in sorgfältig abgewogenen Fällen mit werblicher Kommunikation (z. B. postalischer Versand Willkommenspaket nach einem Fahrzeugkauf oder Brief mit Hinweis auf das Ende des Gewährleistungszeitraums und Angebot eines Fahrzeug-Checks), wenn und soweit die hierfür notwendigen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind und Sie der Nutzung Ihrer Daten zum Zwecke der schriftlichen Ansprache in Kenntnis eines Widerspruchsrechts nicht widersprochen haben.

MINI verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf dieser Basis auch, um Ihr Erlebnis mit der MINI Kundenbetreuung weiter zu optimieren, Sie z. B. im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme mit uns eindeutig zu identifizieren.

#### **F. Werbliche Kommunikation sowie Marktforschung aufgrund Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)**

Sofern Sie separat Ihre Einwilligung in eine weitergehende Nutzung ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, dürfen Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem in der Einwilligung beschriebenen Umfang, zum Beispiel zu Werbezwecken (ausgewählte Angebote zu Produkten und Dienstleistungen) und/oder Marktforschung, durch die BMW AG genutzt und gegebenenfalls an bestimmte Tochtergesellschaften der BMW AG und ausgewählte MINI Partner weitergegeben werden. Details hierzu ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligungserklärung, die jederzeit widerruflich ist. Wenn Sie die entsprechende Einwilligung in werbliche Kommunikation gegeben haben, erhebt und verarbeitet MINI

Kontaktinformationen, z. B.

Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer

Ergänzende persönliche Angaben / Präferenzen, z. B.

- Firmenname, Ihre Beziehung zu dieser Firma, sofern Sie ein Geschäftsfahrzeug nutzen oder unser Ansprechpartner für diese Firma sind
- Ein möglicher Zeitpunkt, zu dem Sie ein neues Fahrzeug benötigen und Ihr Interesse an MINI Fahrzeugen und Services sowie Ihre Anfragen von Informationen und Probefahrten etc.
- Bevorzugter bzw. aktueller MINI Partner oder MINI Niederlassung
- Fahrzeug-Identifikationsnummer und weitere Attribute, die hiermit verknüpft sind
- Interessen und Hobbies
- Status Ihrer Datenschutz-Einwilligungserklärung und ausgewählter bzw. bevorzugter Kommunikationskanal

Identifikationsdaten, z. B.

Kundennummer, Vertragsnummer

Kundenhistorie, z. B.

- Fahrzeugkaufdaten inkl. Modell, Konfigurationen, Kaufdatum, Zulassungsdatum, Kennzeichen, Bestelldatum, Auslieferungsdatum, Halter, Listenpreis
- bei MINI Partnern und MINI Niederlassungen erhobene Daten (wie Kontaktzeitpunkt und Kontaktart, Servicehistorie)
- Kampagnenhistorie und -resonanz (Kunden- und Interessentenbetreuungsprogramme und Direktmarketingmaßnahmen)
- Teilnahme an Events
- Anfrage und Beschwerdehistorie bei der MINI Kundenbetreuung

Fahrzeugnutzungsdaten, z. B.

Vertragsdaten MINI Connected Vertrag

App / Website / Social Media Daten

soweit Sie sich registriert oder eingeloggt haben, Ihre Account Daten, z. B. bei MINI Connected.

MINI verwendet die so erhobenen Verkaufs- und Kundenbetreuungsinformationen zur

- Bestimmung, welche Informationen und Angebote am wahrscheinlichsten von Interesse für Sie sind, sowie zur Kontaktaufnahme mit Ihnen im Zusammenhang mit diesen Informationen und Angeboten und zur
- werblichen Kommunikation (z.B. zu Produkteinführungen oder auch Einladungen zu Events) in Übereinstimmung mit Ihrer Datenschutzeinwilligungserklärung. Dies umfasst insbesondere Informationen der BMW AG zu den Themen:
  - Fahrzeuge, Original Teile und Zubehör, Lifestyle Produkte, Fahrerausstattung, Accessoires und ConnectedDrive Dienste für die Marken BMW, BMW i, BMW Motorrad und MINI.
  - BMW Financial Services, Alphabet Fuhrparkmanagement, ParkNow, ChargeNow, DriveNow und MINI Driving Experience.
  - Exklusive Kundenvorteile, die MINI mit Lifestyle Kooperationspartnern zusammengestellt hat, z. B. Hotels, Restaurants, Kultur, Design, Sport, Freizeit.
  - Finanz- und Versicherungsdienstleistungen, die MINI mit ausgewählten Kooperationspartnern zusammengestellt hat, z. B. MINI Schutzbrief.

In der Datenschutz-Einwilligungserklärung bestimmen Sie außerdem die Kommunikationskanäle (z.B. Post, Telefon, E-Mail), auf denen wir Sie ansprechen dürfen.

Weiter entscheiden Sie hier über Ihre Einwilligung zur Bildung eines individuellen Kundenprofils, um personalisierte Angebote zu erhalten.

In die Profilbildung können, soweit vorhanden, folgende von Ihnen angegebene oder durch Ihre Nutzung von Produkten oder Services der BMW AG, bestimmter Tochtergesellschaften sowie der Vertragshändler und -werkstätten entstandene Daten einfließen: Kontaktinformationen (wie z. B. Name, Adresse, E-Mail); ergänzende persönliche Angaben / Präferenzen (wie z. B. bevorzugter Händler, Hobbies); Identifikations-Daten (wie z. B. Kundennummer, Vertragsnummer); Kundenhistorie (wie z. B. Erhalt von Angeboten, Fahrzeugkaufdaten, Händlerinformationen); Fahrzeugdaten (wie z. B. Nutzungsdaten der BMW Connected App; Kilometerstand, Reichweite); App- / Website- / Social-Media-Daten (wie z. B. Nutzungsdaten aus den Online-Accounts Mein BMW oder MyMIND). Eine abschließende Liste mit Daten dieser Kategorien ist [hier](#) einzu-sehen.

Die Datenverarbeitung zu Werbezwecken erfolgt in der Regel in Deutschland, es erfolgt keinesfalls ein Transfer von personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb der EU.

#### **G. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen MINI unterliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. c, f DSGVO)**

MINI wird personenbezogene Daten zudem dann verarbeiten, wenn eine rechtliche Verpflichtung hierzu besteht. Das kann etwa der Fall sein, wenn wir Sie kontaktieren müssen, weil Ihr Fahrzeug von einem Rückruf oder einer Technischen Aktion betroffen ist.

Erhobene Daten werden auch im Rahmen der Sicherstellung des Betriebs von IT Systemen verarbeitet. Unter Sicherstellung werden u.a. nachfolgende Tätigkeiten verstanden:

- Sicherung und Wiederherstellung von in IT Systemen verarbeiteten Daten,
- Logging und Monitoring von Transaktionen, um korrekte Funktion der IT Systeme zu prüfen,
- Erkennung und Abwehr von unbefugtem Zugriff auf personenbezogene Daten,
- Incident und Problem Management zur Behebung von Störungen in IT Systemen.

Erhobene Daten werden zudem im Rahmen des internen Compliance Managements verarbeitet, bei dem wir beispielsweise prüfen, ob Sie im Rahmen eines Vertragsabschlusses ausreichend beraten wurden und dass der Händler alle gesetzlichen Verpflichtungen eingehalten hat.

MINI unterliegt einer Vielzahl an weiteren gesetzlichen Verpflichtungen. Um diesen Verpflichtungen nachzukommen verarbeiten wir Ihre Daten im erforderlichen Umfang und geben diese gegebenenfalls im Rahmen gesetzlicher Meldepflichten an die verantwortlichen Behörden weiter.

Weiterhin verarbeiten wir Ihre Daten gegebenenfalls im Fall eines Rechtsstreits, wenn der Rechtsstreit eine Verarbeitung Ihrer Daten notwendig macht.

#### **H. Datenübermittlung an ausgewählte Dritte**

Daten werden u.a. an folgende Unternehmen weitergeleitet, wenn und soweit die hierfür notwendigen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind:

- An MINI Partner (z. B. um Ihre Anfrage nach einer Probefahrt oder einer Service Dienstleistung zu erfüllen und konkrete Angebote unterbreiten zu können). Ihre Anfragen werden hierbei priorisiert an Ihren MINI Wunschpartner, den MINI Partner, bei dem Sie Produkte oder Dienstleistungen bezogen haben, den Partner, mit dem Sie in Kontakt stehen, weitergeleitet. Haben Sie noch keinen uns bekannten Kontakt zu einem MINI Partner leiten wir Ihre Anfrage an einen MINI Partner in Ihrer Region weiter.
- An MINI Partner, zur Datenaktualisierung z. B. Ihrer Kontaktdaten. Die Daten zur Datenaktualisierung werden dabei an alle MINI Partner weitergeleitet, die Sie im Adressbestand führen.
- An sorgfältig ausgewählte und geprüfte Dienstleister und Geschäftspartner, mit denen wir zusammenarbeiten, um Ihnen Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können. Dies tun wir für die BMW AG nur im Rahmen der strengen Auflagen einer Datenverarbeitung im Auftrag oder auf Basis Ihrer ausdrücklichen Zustimmung (z. B. Weiterleitung an den Versicherungsträger des MINI Schutzbriefes, sofern Sie dies wünschen).
- Bei Verkauf eines oder mehrerer Geschäftsfelder der BMW AG an ein Unternehmen, an das wir unsere Rechte übertragen, unter Einhaltung jeglicher mit Ihnen bestehenden Vereinbarungen.
- An sonstige Dritte (z. B. öffentliche Stellen) soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Über unsere MINI CarData Plattform haben Sie zudem die Möglichkeit, uns anzuweisen, wenn personenbezogene Daten, die im Rahmen der Bereitstellung der MINI Connected Dienste von uns erhoben wurden, an von Ihnen ausgewählte autorisierte Dritte (z. B. Ihre Kfz-Versicherung) weitergegeben werden sollen. Dies geschieht ausschließlich basierend auf Ihrer Zustimmung, die Sie jederzeit wieder widerrufen können. Weitere Informationen dazu finden Sie [hier](#).

[How long do we store your data icon](#)

#### **Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?**

Wir werden Ihre Daten nur so lange aufbewahren, wie dies für die jeweiligen betreffenden Zwecke, für die wir Ihre Daten verarbeiten, not-

wendig ist. Falls wir Daten für mehrere Zwecke verarbeiten, werden sie automatisch gelöscht oder in einem Format gespeichert, das keine direkten Rückschlüsse auf Ihre Person zulässt, sobald der letzte spezifische Zweck erfüllt worden ist. Zur Sicherstellung, dass alle Ihre Daten im Einklang mit dem Prinzip der Datenminimierung wieder gelöscht werden, hat MINI ein internes Löschkonzept entworfen. Die grundsätzlichen Prinzipien, nach denen dieses Löschkonzept die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten vorsieht, sind im Folgenden dargestellt.

[How\\_do\\_we\\_keep\\_your\\_information\\_safe\\_icon](#)

### **Verwendung zur Erfüllung eines Vertrags**

Zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen können von Ihnen erhobene Daten so lange aufbewahrt werden, wie der Vertrag in Kraft ist, sowie abhängig vom Charakter und der Tragweite des Vertrages 6 oder 10 Jahre darüber hinaus, um den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu entsprechen und um eventuelle Anfragen oder Ansprüche nach Vertragsablauf zu klären.

Darüber hinaus gibt es Verträge zur Lieferung von Produkten und Dienstleistungen, die längere Aufbewahrungsfristen notwendig machen, siehe auch nachfolgend „Verwendung zur Prüfung von Ansprüchen“.

### **Verwendung zur Prüfung von Ansprüchen**

Daten, die nach unserem Ermessen notwendig sein werden, um Ansprüche an uns zu prüfen, abzuwehren oder um gegen Sie, uns oder Dritte eine strafrechtliche Verfolgung einzuleiten oder Ansprüche vorzubringen, können von uns so lange aufbewahrt werden, wie ein entsprechendes Verfahren angestrengt werden könnte.

[Who\\_will\\_we\\_share\\_your\\_data\\_with\\_and\\_how\\_will\\_we\\_protect\\_it\\_icon](#)

### **Verwendung zur Kundenbetreuung und zu Marketingzwecken**

Zur Kundenbetreuung und zu Marketingzwecken können die von Ihnen erhobenen Daten 3 bis 10 Jahre nach der Erhebung aufbewahrt werden, es sei denn, Sie wünschen die Löschung dieser Daten und es bestehen keine vertraglichen oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die diesem Löscherlangen entgegenstehen.

### **Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir setzen verschiedene Sicherheitsmaßnahmen wie Verschlüsselungs- und Authentifizierungswerkzeuge nach dem aktuellen Stand der Technik ein, um die Sicherheit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten zu schützen und aufrechtzuerhalten.

Ein hundertprozentiger Schutz vor unberechtigtem Zugriff kann bei Datenübertragungen über das Internet oder eine Website nicht garantiert werden, aber wir und unsere Dienstleister und Geschäftspartner bemühen uns nach besten Kräften darum, Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften durch physische, elektronische und verfahrensorientierte Sicherheitsvorkehrungen nach dem aktuellen Stand der Technik zu schützen. Unter anderem setzen wir folgende Maßnahmen ein:

- Strenge Kriterien für die Berechtigung zum Zugriff auf Ihre Daten nach dem „Need-to-Know-Prinzip“ (Beschränkung auf möglichst wenige Personen) und ausschließlich für den angegebenen Zweck,
- Weitergabe erhobener Daten ausschließlich in verschlüsselter Form,
- Speicherung vertraulicher Daten, z. B. Kreditkartendaten ausschließlich in verschlüsselter Form,
- Firewall-Absicherung von IT-Systemen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff, z. B. durch Hacker und
- permanente Überwachung der Zugriffe auf IT-Systeme zur Erkennung und Unterbindung einer missbräuchlichen Verwendung personenbezogener Daten.

Falls Sie von uns ein Passwort erhalten oder selbst eines vergeben haben, das Ihnen Zugang zu bestimmten Bereichen unserer Website oder zu anderen von uns betriebenen Portalen, Apps oder Diensten bietet, sind Sie für die Geheimhaltung dieses Passworts sowie für die Einhaltung sämtlicher sonstiger Sicherheitsverfahren verantwortlich, über die wir Sie in Kenntnis setzen. Wir bitten Sie insbesondere, Ihr Passwort niemandem mitzuteilen.

### **Sicherheitsvorkehrungen für Standortdaten**

Bestimmte Dienste können nur angeboten werden, wenn Sie Ihren Standort oder den Standort Ihres Fahrzeugs offenlegen. Wir nehmen die Vertraulichkeit dieser Standortdaten sehr ernst.

Daher werden Ihre Standortdaten (einschließlich Daten, auf die im Rahmen der Fahrzeugwartung zugegriffen wird) mit den folgenden Sicherheitsvorkehrungen geschützt:

- Sie werden nur so lange in einer auf Sie oder Ihr Fahrzeug zurück verfolgbarer Form gespeichert, wie es zur Erfüllung des Verwendungszwecks erforderlich ist, dem Sie zugestimmt haben.
- Eine Datenerhebung und der Zugriff darauf in dieser Form erfolgt nur dann, wenn dies zur Erbringung der angeforderten Dienstleistung erforderlich ist.
- Eine Datenerhebung und der Zugriff darauf in dieser Form erfolgt auch soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, die Daten zu speichern und/oder auszuhändigen.
- Daten zur Ortung des Fahrzeugs und Daten zur Ortung eines/Ihres mobilen Endgeräts sind nur dann miteinander verknüpft, wenn dies zur Erbringung der angeforderten Dienstleistung notwendig ist.
- Jegliche sonstige Verwendung von Standortdaten zu Analysezwecken erfolgt an Datensätzen, die zuvor anonymisiert wurden.

Sie erhalten beim Kauf des Fahrzeugs oder bei der Aktivierung oder Konfiguration der MINI Connected Dienste oder der MINI Connected App eine ausführliche Beschreibung der übermittelten Standortdaten zur Erbringung standortspezifischer Dienste.

Über das MINI Connected Portal, die MINI Connected App oder direkt im Fahrzeug – soweit technisch möglich – können Sie einstellen, ob diese Daten weiterhin von uns erhoben und verarbeitet werden dürfen, und damit die zukünftige Datenerhebung unterbinden. Bitte beachten Sie, dass wir unsere Dienste möglicherweise in bestimmten Aspekten nicht mehr erbringen können, wenn die Erhebung der Standortdaten durch Sie eingeschränkt wird.

### **Wem geben wir international Zugriff auf Ihre Daten und wie schützen wir diese dabei?**

MINI ist ein global agierendes Unternehmen. Personenbezogenen Daten werden durch MINI Mitarbeiter, nationale Vertriebsgesellschaften, MINI Partner und von uns beauftragte Dienstleister bevorzugt innerhalb der EU verarbeitet.

Sollten Daten in Ländern außerhalb der EU verarbeitet werden, stellt MINI über EU Standard Verträge inklusive geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten entsprechend dem europäischen Datenschutzniveau verarbeitet werden.

Für einige Länder außerhalb der EU, wie z.B. Kanada und Schweiz, hat die EU schon ein vergleichbares Datenschutzniveau festgestellt. Aufgrund des vergleichbaren Datenschutzniveaus bedarf die Datenübermittlung in diese Länder keiner besonderen Genehmigung oder Vereinbarung.

Nehmen Sie Kontakt [hier](#) mit uns auf, wenn Sie die konkreten Schutzvorkehrungen für die Weitergabe Ihrer Daten in andere Länder einsehen möchten. MINI greift zur Unterstützung bei der Bereitstellung der aufgeführten Dienstleistungen und Verwendungszwecke auf eine Reihe von Dienstleistern zurück, die im Rahmen der strengen Auflagen einer datenschutzrechtlichen Datenverarbeitung im Auftrag von der BMW AG beauftragt werden.

[How you see and change your privacy preferences icon](#)

### **Wie können Sie Ihre Datenschutzeinstellungen online einsehen und ändern?**

Sie können Ihre Einstellungen für die Verwendung Ihrer Daten in MINI Online Accounts über die entsprechenden Optionen in Ihrem MINI Connected Account oder in der MINI Connected App jederzeit selbst ändern. Diese Änderungen werden automatisch mit Ihrem Fahrzeug synchronisiert. Je nach Fahrzeugmodell finden Sie zudem ein Datenschutzmenü in Ihrem Fahrzeug, in dem Sie diese Einstellungen ebenfalls vornehmen können.

### **Kontakt mit uns, Ihre Datenschutzrechte und Ihr Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde**

Bei Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns wenden Sie sich am besten zuerst an die MINI Kundenbetreuung – entweder per E-Mail unter [minikundenbetreuung@mini.de](mailto:minikundenbetreuung@mini.de) oder telefonisch unter der Nummer +49 89 1250-16060 (täglich 08:00 – 20:00 Uhr).

Darüber hinaus können Sie sich an den zuständigen Datenschutzbeauftragten wenden. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten finden Sie [hier](#).

Als von der Verarbeitung Ihrer Daten betroffene Personen können Sie nach der DSGVO sowie nach anderen einschlägigen Datenschutzbestimmungen bestimmte Rechte bei uns geltend machen. Der folgende Abschnitt enthält Erläuterungen über Ihre Betroffenenrechte nach der DSGVO.

### **Betroffenenrechte**

Nach der DSGVO stehen Ihnen gegenüber MINI insbesondere die folgenden Rechte als betroffene Person zu:

Sie können jederzeit selbst über das MINI Connected Portal Einsicht in die bei MINI gemäß den Ausführungen unter B gespeicherten Daten nehmen. Dort können Sie auch Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.

**Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Sie können von uns jederzeit Informationen über Ihre Daten, die wir über Sie halten, verlangen. Diese Auskunft betrifft unter anderem die von uns verarbeiteten Datenkategorien, für welche Zwecke wir diese verarbeiten, die Herkunft der Daten, falls wir diese nicht direkt von Ihnen erhoben haben, und gegebenenfalls die Empfänger, an die wir Ihre Daten übermittelt haben. Sie können von uns eine kostenlose Kopie Ihrer Daten erhalten. Sollten Sie Interesse an weiteren Kopien haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die weiteren Kopien in Rechnung zu stellen.

Sie können jederzeit selbst über das MINI Connected Portal Einsicht in die bei MINI gemäß den Ausführungen unter B gespeicherten Daten nehmen. Dort können Sie auch Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.

**Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Sie können von uns die Berichtigung Ihrer Daten fordern. Wir werden angemessene Maßnahmen unternehmen, um Ihre Daten, die wir über sie halten und laufend verarbeiten, richtig, vollständig und aktuell zu halten, basierend auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen.

**Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):** Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern hierfür die rechtlichen Voraussetzungen vorliegen. Dies kann gemäß Art. 17 DSGVO etwa dann der Fall sein, wenn

- die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht länger erforderlich sind;
- Sie Ihre Einwilligung, die Grundlage der Datenverarbeitung ist, widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen, oder Sie gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen;
- die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden

sofern die Verarbeitung nicht notwendig ist,

- um die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung, die von uns die Verarbeitung Ihrer Daten erfordert, sicherzustellen;
- insbesondere im Hinblick auf gesetzliche Aufbewahrungsfristen;
- um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, falls

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten und zwar für den Zeitraum, den wir benötigen, um die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung verlangen;
- wir Ihre Daten nicht länger benötigen, Sie diese aber benötigen, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe Ihre überwiegen.

**Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Auf Ihren Antrag hin werden wir Ihre Daten – soweit dies technisch möglich ist – an einen anderen Verantwortlichen übertragen. Dieses Recht steht Ihnen allerdings nur zu, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder erforderlich ist, um einen Vertrag durchzuführen. Anstatt einer Kopie Ihrer Daten zu erhalten, können Sie uns auch bitten, dass wir die Daten direkt an einen anderen, von Ihnen konkretisierten Verantwortlichen übermitteln.

**Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO):** Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen jederzeit widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf unseren berechtigten Interessen oder denen eines Dritten beruht. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht länger verarbeiten. Letzteres gilt nicht, sofern wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen überwiegen oder wir Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.



### Fristen zur Erfüllung von Betroffenenrechten

Wir bemühen uns grundsätzlich, allen Anfragen innerhalb von 30 Tagen nachzukommen. Diese Frist kann sich jedoch aus Gründen gegebenenfalls verlängern, die sich auf das spezifische Betroffenenrecht oder die Komplexität Ihrer Anfrage beziehen.

### Auskunftsbeschränkung bei der Erfüllung von Betroffenenrechten

In bestimmten Situationen können wir Ihnen aufgrund gesetzlicher Vorgaben möglicherweise keine Auskunft über sämtliche Ihrer Daten erteilen. Falls wir Ihren Auskunftsantrag in einem solchen Fall ablehnen müssen, werden wir Sie zugleich über die Gründe der Ablehnung informieren.

### Beschwerde bei Aufsichtsbehörden

Die BMW AG nimmt Ihre Bedenken und Rechte sehr ernst. Sollten Sie aber der Ansicht sein, dass wir Ihren Beschwerden oder Bedenken nicht hinreichend nachgekommen sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

### Kontaktdaten MINI Kundenbetreuung des BMW AG Vertrieb Deutschland und BMW AG Konzerndatenschutz

Bei Fragen zu unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich am besten unter folgenden Kontaktdaten an uns:

<b>MINI Kundenbetreuung</b> BMW AG Vertrieb Deutschland 80788 München Tel: +49 89 1250-16060 Erreichbarkeit: täglich 08:00 – 20:00 Uhr E-Mail: <a href="mailto:minikundenbetreuung@mini.de">minikundenbetreuung@mini.de</a>	<b>BMW AG</b> Stefan Winkler Datenschutzbeauftragter Petuelring 130 80788 München <a href="mailto:datenschutz@bmw.de">datenschutz@bmw.de</a>
--	---

Bitte beachten Sie, dass neben der MINI Kundenbetreuung des BMW AG Vertrieb Deutschland insbesondere auch die MINI Niederlassungen der verantwortlichen Stelle BMW AG zuzurechnen sind. Grundsätzlich können Ihre personenbezogenen Daten daher berechtigterweise sowohl z. B. durch die MINI Niederlassungen als auch durch die BMW AG verarbeitet werden.

### Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre Daten nur dann, wenn eine anwendbare Rechtsvorschrift dies erlaubt. Wir werden Ihre Daten insbesondere auf der Basis von Art. 6 und Art. 9 der DSGVO sowie auf der Grundlage von Einwilligungen nach Art. 7 DSGVO verarbeiten. Die Verarbeitung Ihrer Daten werden wir dabei unter anderem auf folgende Rechtsgrundlagen stützen. Bitte beachten Sie, dass dies keine vollständige oder abschließende Aufzählung der Rechtsgrundlagen ist, sondern dies lediglich Beispiele sind, welche die Rechtsgrundlagen transparenter machen sollen.

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), Art. 7 DSGVO, beziehungsweise Art. 9 Abs. 2 lit. a), Art. 7 DSGVO): Wir werden bestimmte Daten nur auf der Grundlage Ihrer zuvor erteilten ausdrücklichen und freiwilligen Einwilligung verarbeiten. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.
- Erfüllung eines Vertrages / vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO): Zur Anbahnung bzw. Durchführung Ihres Vertrages mit MINI, MINI Niederlassungen und MINI Partnern benötigen wir Zugriff auf bestimmte Daten.
- Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO): MINI unterliegt einer Reihe von gesetzlichen Vorgaben. Zur Erfüllung dieser Vorgaben müssen wir bestimmte Daten verarbeiten.
- Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO): MINI wird bestimmte Daten zur Wahrung ihrer oder der Interessen Dritter verarbeiten. Dies gilt aber nur dann, wenn Ihre Interessen im Einzelfall nicht überwiegen.