



# Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

## BMW ConnectedDrive

### 1. BMW ConnectedDrive Dienste und BMW ConnectedDrive Vertrag

- 1.1 Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „BMW“) stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „BMW ConnectedDrive“ fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung.
- 1.2 Die aktuelle Version dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen kann jederzeit unter [www.bmw.de/connecteddrive\\_informationen](http://www.bmw.de/connecteddrive_informationen) eingesehen, abgespeichert und ausgedruckt werden. Änderungen dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen werden spätestens sechs Wochen vor dem vorgesehenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens veröffentlicht und, soweit BMW den Kunden kontaktieren kann, diesem mitgeteilt. Hat der Kunde mit BMW einen elektronischen Kommunikationsweg vereinbart (z. B. über das BMW ConnectedDrive Kundenportal „Mein BMW ConnectedDrive“), können die Änderungen auch auf diesem Wege mitgeteilt werden. Sie werden Vertragsinhalt, wenn der Kunde nicht vor dem vorgesehenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen widerspricht.
- 1.3 Damit dem Kunden Dienste zur Verfügung gestellt werden können, ist der Abschluss eines BMW ConnectedDrive Vertrages zwischen dem Kunden und BMW erforderlich. Der BMW ConnectedDrive Vertrag stellt die Rahmenvereinbarung zwischen BMW und dem Kunden dar und begründet allein und ohne die Buchung einzelner Dienste zu keinem Zeitpunkt eine Abnahme- oder Zahlungspflicht des Kunden. Dem Kunden stehen aber basierend auf dieser Rahmenvereinbarung die BMW ConnectedDrive Basisdienste wie in der Dienstbeschreibung (Ziffer 3.1) dargelegt zur Verfügung. Die BMW ConnectedDrive Basisdienste umfassen insbesondere den Dienst „Intelligenter Notruf“. Weitere BMW ConnectedDrive Dienste unter dem BMW ConnectedDrive Vertrag können (nach Abhängigkeit von der gewählten Fahrzeugausstattung) mit dem Erwerb des Fahrzeugs oder nachträglich über den BMW ConnectedDrive Store gebucht werden.
- 1.4 Bestellt der Kunde bei seinem Verkäufer (BMW Vertragshändler oder BMW Niederlassung) ein BMW Neufahrzeug, das die für einen bestimmten Dienst erforderliche Serien- oder Sonderausstattung aufweist, trägt er BMW zugleich die Schließung eines BMW ConnectedDrive Vertrages für die Nutzung dieses Dienstes an.
  - a) Ist der jeweilige Dienst Teil der Serienausstattung des BMW Neufahrzeugs, kommt der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen dem Kunden und BMW zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem auch der Kaufvertrag über das BMW Neufahrzeug zwischen dem Kunden und seinem Verkäufer zustande kommt.
  - b) Ist der jeweilige Dienst ausschließlich Teil der Sonderausstattung des BMW Neufahrzeugs, ist der Kunde an seinen Antrag auf Abschluss des BMW ConnectedDrive Vertrages erst ab dem Zeitpunkt gebunden, ab dem der Kunde die für das BMW Neufahrzeug bestellten Sonderausstattungen nicht mehr abwählen kann. Zustande kommt der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen dem Kunden und BMW mit Aktivierung des Dienstes durch BMW bei Erstzulassung des BMW Neufahrzeugs.
- 1.5 Entscheidet sich der Kunde gegen die Nutzung der BMW ConnectedDrive Dienste und wird auf Wunsch des Kunden hin die im Fahrzeug verbauten SIM-Karte noch vor Überlassung des Neufahrzeugs deaktiviert, so wird dies als Rücktritt vom nach Ziffer 1.4 abgeschlossenen ConnectedDrive Vertrag anerkannt.
- 1.6 Wenn zwischen BMW und dem Kunden kein BMW ConnectedDrive Vertrag gemäß Ziffer 1.4 zustande kommt, kann der Kunde für ein in seinem Eigentum stehendes oder ihm für die dauerhafte Nutzung durch den jeweiligen Eigentümer überlassenes Fahrzeug, das über die entsprechende Serien- bzw. Sonderausstattung verfügt, einen BMW ConnectedDrive Vertrag nach folgenden Maßgaben abschließen:
  - a) Ist das Fahrzeug des Kunden technisch in der Lage, einen Sicherheitscode zu empfangen, kann der Kunde im Kundenportal „Mein BMW ConnectedDrive“ sein Fahrzeug seinem Account zuordnen. Für eine erfolgreiche Zuordnung wird auf Anfrage des Kunden ein Sicherheitscode in das vom Kunden angegebene Fahrzeug versandt. Um die Berechtigung des Kunden zu verifizieren, wird der Kunde gebeten, den im Fahrzeug empfangenen Sicherheitscode im Kundenportal „Mein BMW ConnectedDrive“ einzugeben. Der Kunde trägt BMW durch die bestätigende Eingabe des ihm in das Fahrzeug übermittelten Sicherheitscodes im Kundenportal unter „Mein BMW ConnectedDrive“ die Schließung eines BMW ConnectedDrive Vertrages an. Der Vertragsschluss zwischen BMW und dem Kunden kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem das Fahrzeug des Kunden unter „Mein BMW ConnectedDrive“ als verfügbares Fahrzeug erscheint.
  - b) Ist das Fahrzeug des Kunden technisch nicht in der Lage, einen Sicherheitscode zu empfangen, trägt der Kunde BMW durch die Übersendung des ordnungsgemäß ausgefüllten Legitimationsformulars, das ihm nach Eingabe der erforderlichen Daten beim Hinzufügen des Fahrzeugs unter „Mein BMW ConnectedDrive“ zur Verfügung gestellt wird, die Schließung eines BMW ConnectedDrive Vertrages an. Der Vertragsschluss zwischen BMW und dem Kunden kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu dem das Fahrzeug des Kunden unter „Mein BMW ConnectedDrive“ als verfügbares Fahrzeug erscheint.
- 1.7 Der Kunde verzichtet in allen vorstehend genannten Fällen (Ziffer 1.4 und 1.6) auf den Zugang einer gesonderten Annahmeerklärung.

### 2. BMW ConnectedDrive Kundenportal und BMW ConnectedDrive Store

- 2.1 Unter der Internetadresse [www.bmw.de/connecteddrive](http://www.bmw.de/connecteddrive) stellt BMW dem Kunden unter anderem das BMW ConnectedDrive Kundenportal „Mein BMW ConnectedDrive“ und den „BMW ConnectedDrive Store“ nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung. Die Nutzung von „Mein BMW ConnectedDrive“ und dem „BMW ConnectedDrive Store“ ist für den Kunden kostenlos.
- 2.2 Die Nutzung von „Mein BMW ConnectedDrive“ und dem „BMW ConnectedDrive Store“ setzt die Einrichtung eines Benutzerkontos durch den Kunden und eine Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort voraus. Der hierdurch kreierte Account kann vom Kunden nicht allein für „Mein

BMW ConnectedDrive“ und den „BMW ConnectedDrive Store“ verwendet werden, sondern nach Maßgabe des jeweiligen Services auch für andere BMW Angebote wie etwa verschiedene Apps.

- 2.3 Über „Mein BMW ConnectedDrive“ kann der Kunde den Status der für sein Fahrzeug aktivierten Dienste einsehen und diese verwalten. Dafür ist es erforderlich, das Benutzerkonto des Kunden mit dem Fahrzeug zu verknüpfen, für das der Kunde die Dienste gebucht hat und über das die Dienste genutzt werden sollen. Für diese Verknüpfung muss der Kunde die Fahrzeugidentifikationsnummer des Fahrzeugs und individuell wählbare Identifikationsmerkmale über „Mein BMW ConnectedDrive“ an BMW übermitteln.
- 2.4 Je nach Verfügbarkeit und Ausstattung des jeweiligen Fahrzeugs kann der Kunde sowohl über die Benutzeroberfläche innerhalb des Fahrzeugs als auch innerhalb von „Mein BMW ConnectedDrive“ im Bereich „BMW ConnectedDrive Store“ kostenpflichtige oder kostenlose Dienste beziehen.
- 2.5 Der Bezug von kostenpflichtigen oder kostenlosen Diensten im „BMW ConnectedDrive Store“ setzt den Abschluss eines BMW ConnectedDrive Vertrags (nach Ziffer 1.4 und 1.6), eine Registrierung des Kunden in „Mein BMW ConnectedDrive“, eine Verknüpfung seines Fahrzeugs mit seinem Nutzerkonto sowie die Angabe von Adress- und Zahlungsdaten voraus.

### **3. Beschreibung, Laufzeit und Verfügbarkeit der Dienste**

- 3.1 Die Leistungsumfänge der einzelnen Dienste, die Laufzeiten und Verfügbarkeiten werden im Detail im Rahmen des Buchungsvorganges sowie unter [www.bmw.de/connecteddride\\_informationen](http://www.bmw.de/connecteddride_informationen) „BMW ConnectedDrive Dienste – Informationen/Datenschutz“ beschrieben (nachfolgend „Dienstebeschreibung“). Die Kosten der Dienste werden von BMW einzeln oder für mehrere Dienste gemeinsam im Rahmen des Buchungsvorganges angegeben.
- 3.2 Die Laufzeit des BMW ConnectedDrive Vertrages nach Ziffer 1.3 ist unbefristet. Die Laufzeit weiterer, über die Basisdienste hinaus gebuchter Dienste richtet sich nach der jeweiligen Dienstebeschreibung. Generell gilt, dass bei einem befristeten kostenpflichtigen Dienst die Laufzeit des Dienstes maximal zwei Jahre beträgt und sich stillschweigend um maximal ein weiteres Jahr verlängert, sofern der Kunde nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der vereinbarten Laufzeit kündigt.
- 3.3 Die Erbringung der Dienste erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute SIM-Karte. Die Dienste sind daher teilweise räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Netzbetreiber betriebenen Funkstationen beschränkt und können insbesondere auch durch atmosphärische Bedingungen, topografische Gegebenheiten, die Position des Fahrzeugs sowie Hindernisse (z. B. Brücken und Gebäude) beeinträchtigt werden. Außerdem setzt die Erbringung der Dienste die Funktionsfähigkeit und Betriebsbereitschaft des für die verbaute SIM-Karte erforderlichen Mobilfunknetzes voraus.
- 3.4 Störungen der Dienste können sich aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen ergeben sowie aufgrund technischer und sonstiger Maßnahmen, die etwa an den Anlagen von BMW, der Lieferanten von Verkehrsdaten oder der Netzbetreiber für einen ordnungsgemäßen Ablauf oder eine Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z. B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Updates, Erweiterungen). Störungen der Dienste können sich auch aus kurzzeitigen Kapazitätsengpässen durch Belastungsspitzen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter ergeben. BMW wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um solche Störungen unverzüglich zu beseitigen oder auf die Beseitigung hinzuwirken.
- 3.5 Der Kunde kann der BMW Kundenbetreuung (siehe Ziffer 9) Störungen der Dienste mitteilen.
- 3.6 BMW behält sich vor, den Leistungsumfang eines Dienstes zu modifizieren, soweit dem Kunden diese Modifikation im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten Dienstes zumutbar ist. Bei einer weitergehenden Modifikation des Leistungsumfanges eines Dienstes, die dem Kunden schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationsweg (z. B. über „Mein BMW ConnectedDrive“) mitgeteilt werden kann, kann der Kunde diesen Dienst innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung außerordentlich kündigen und über die BMW ConnectedDrive Hotline (siehe Ziffer 9) kostenfrei deaktivieren lassen.

### **4. Nutzung der Dienste**

- 4.1 Der Kunde darf die Dienste nicht für gesetzwidrige Zwecke nutzen und wird dafür Sorge tragen, dass auch Dritte dies nicht tun. Der Kunde ist nicht berechtigt, die im Rahmen der Nutzung der Dienste empfangenen Daten und Informationen gewerbsmäßig an Dritte weiterzugeben oder sie weiterzuverarbeiten.
- 4.2 Der Kunde trägt die Kosten einer missbräuchlichen Nutzung des Notrufes.
- 4.3 Der BMW ConnectedDrive Vertrag zwischen BMW und dem Kunden sowie die durch den Kunden gebuchten Dienste sind fahrzeuggebunden und können nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen oder in einem anderen Fahrzeug genutzt werden.

### **5. Buchung von weiteren Diensten über den „BMW ConnectedDrive Store“**

- 5.1 Neben den Basisdiensten kann der Kunde weitere BMW ConnectedDrive Dienste entweder direkt bei Kauf des Neufahrzeugs bestellen oder nachträglich über den „BMW ConnectedDrive Store“ buchen. Das Angebot des „BMW ConnectedDrive Stores“ richtet sich an Kunden in Deutschland.
- 5.2 Angebot und Vertragsschluss bei der Buchung von Diensten über den „BMW ConnectedDrive Store“
  - a) BMW bietet dem Kunden über den „BMW ConnectedDrive Store“ verschiedene Dienste an und gibt dafür ein verbindliches Angebot ab, das der Kunde, der sich bei „Mein BMW ConnectedDrive“ registriert hat, zum angegebenen Festpreis buchen kann. Details zum jeweiligen Dienst sowie dessen Laufzeit ergeben sich aus der Beschreibung des einzelnen Dienstes im „BMW ConnectedDrive Store“ und aus der Dienstebeschreibung. Die verbindliche Buchung eines Dienstes kommt zustande, sobald der Kunde bei kostenpflichtigen Diensten die Schaltfläche „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“, bei kostenlosen Diensten die Schaltfläche „Jetzt bestellen“ anklickt.
  - b) Eingabefehler kann der Kunde dadurch berichtigen, dass er den Vorgang abbricht und den Vorgang erneut beginnt.
  - c) Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde per E-Mail eine Bestätigung des Vertragsschlusses über den gebuchten Dienst, die Dienstebeschreibung und die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen.

- d) Der dem Kunden übersandte Vertragstext wird von BMW darüber hinaus nicht separat gespeichert und kann von dem Kunden nach Abschluss des Vertrages nicht mehr bei BMW abgerufen oder angesehen werden.

### 5.3 Ablauf der Bestellung unter „Mein BMW ConnectedDrive“ und über den „BMW ConnectedDrive Store“

- a) Online-Bestellung unter „Mein BMW ConnectedDrive“ starten.  
Im Bereich „Store“ unter „Mein BMW ConnectedDrive“ kann sich der Kunde zu den angebotenen Services (gegebenenfalls mit verschiedenen Laufzeiten und Preisen) von BMW ConnectedDrive informieren. Anschließend kann der Kunde einen Service (gegebenenfalls mit Laufzeit und Preis) auswählen. Die Bestellung wird gestartet, indem der Kunde für den Service in der ausgewählten Laufzeit über den Button „Jetzt buchen“ den Online-Bestellprozess startet.
- b) Kundenstatus  
Sofern der Kunde sich noch nicht unter „Mein BMW ConnectedDrive“ angemeldet und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zunächst tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.
- c) Bestellübersicht/Bestelländerung  
Sofern sich der Kunde bereits unter „Mein BMW ConnectedDrive“ angemeldet und Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, gelangt er direkt auf eine Übersichtsseite, welche die komplette Bestellung mit allen relevanten Vertragsdaten anzeigt. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Bestellvorgang durch Verlassen der Webseite abzubrechen. Ist der Kunde mit der Bestellübersicht einverstanden, kann er durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ seine verbindliche Bestellung abgeben. Sofern der Kunde sich noch nicht unter „Mein BMW ConnectedDrive“ angemeldet und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zuerst unter „Mein BMW ConnectedDrive“ im Bereich „Administration“ tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.
- d) Bestellinformation  
Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde die Dienstbeschreibung und die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen auch per E-Mail.

### 5.4 Ablauf der Bestellung im Fahrzeug

- a) Online-Bestellung im Fahrzeug starten  
Im Bereich „ConnectedDrive Store“ in der Benutzeroberfläche des Fahrzeugs kann sich der Kunde über die aktuellen Dienste (einschließlich Laufzeiten und Preise) informieren, die BMW im Rahmen von BMW ConnectedDrive zur Verfügung stellt. Anschließend kann der Kunde einen Dienst auswählen. Die Bestellung wird gestartet, indem der Kunde den Online-Bestellprozess des Dienstes über den Button „Weiter“ startet.
- b) Kundenstatus  
Sofern sich der Kunde bereits bei „Mein BMW ConnectedDrive“ angemeldet und Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, hat er in der folgenden Maske nur seinen Benutzernamen und sein Passwort einzugeben. Mit einem Klick auf den Button „OK“ gelangt der Kunde direkt zu Schritt 3.  
Sofern der Kunde sich noch nicht bei „Mein BMW ConnectedDrive“ angemeldet und/oder noch keine Adress- und Zahlungsinformationen hinterlegt hat, muss er dies zuerst bei „Mein BMW ConnectedDrive“ im Bereich „Administration“ tun, bevor er eine Bestellung durchführen kann.
- c) Bestellübersicht/Bestelländerung  
Nach dem Log-in zeigt eine Übersichtsseite die komplette Bestellung mit allen relevanten Vertragsdaten. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Bestellvorgang durch Verlassen des „ConnectedDrive Stores“ abzubrechen. Ist der Kunde mit der Bestellübersicht einverstanden, kann er durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ seine verbindliche Bestellung abgeben.
- d) Bestellinformation  
Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde die Dienstbeschreibung und die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen auch per E-Mail.

### 5.5 Bereitstellung und Aktivierung der Dienste

Nachdem der Kunde auf den Button „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ bzw. „Jetzt bestellen“ gedrückt hat, wird der Dienst bei BMW gebucht und zur Aktivierung geleitet. Anschließend wird eine Provisionierungsdatei an das Fahrzeug gesandt und der Dienst im Fahrzeug freigeschaltet. Dieser Prozess dauert im Regelfall wenige Minuten. Bei unterbrochener Datenverbindung kann der Prozess jedoch nicht durchgeführt werden. Die Bereitstellung des Dienstes verzögert sich in einem solchen Fall entsprechend, bis die Übermittlung an das Fahrzeug erfolgen konnte.

### 5.6 Bezahlung

- a) Die angegebenen Preise sind EURO-Preise inkl. Mehrwertsteuer.
- b) Der Kunde kann kostenpflichtige Dienste über die jeweils angebotenen Zahlungsmöglichkeiten bezahlen.
- c) BMW ist bei Zahlungsverzug des Kunden berechtigt, die Erbringung der betroffenen Dienste auszusetzen oder einzustellen und die Zugangsberechtigung des Kunden zu den betroffenen Diensten zu deaktivieren, bis der Kunde seine fälligen Verbindlichkeiten beglichen hat. Diese Deaktivierung umfasst gegebenenfalls auch die Funktion des Dienstes „Intelligenter Notruf“. In Zahlungsverzug kommt der Kunde, wenn er innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung nicht gezahlt hat.
- d) Gegen die Ansprüche von BMW kann der Kunde nur aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit dieses auf Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis von BMW beruht.

### 5.7 Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er ein 14-tägiges Widerrufsrecht (siehe hierzu Ziffer 8).

## 6. Deaktivierung der Dienste, Kündigung des BMW ConnectedDrive Vertrages

- 6.1 Der Kunde kann die im Auto verbaute SIM-Karte jederzeit bei einem BMW Vertragshändler, einer BMW Niederlassung oder einer autorisierten BMW Vertragswerkstatt deaktivieren lassen. Mit der Deaktivierung der SIM-Karte werden alle gebuchten ConnectedDrive Dienste einschließlich

der Basisdienste deaktiviert. Die Deaktivierung hat zur Folge, dass auch der Notruf im Fahrzeug ohne Funktion ist.

- 6.2 BMW und der Kunde können den BMW ConnectedDrive Vertrag (soweit für diesen gemäß 3.2 eine unbefristete Laufzeit gelten sollte) sowie einen unbefristeten Dienst jederzeit mit einer Frist von sechs Wochen kündigen. Anderenfalls ist bei einer Befristung der Laufzeit die Kündigung mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Laufzeit möglich, wenn sich die Laufzeit anderenfalls automatisch verlängern würde.

## 7. Verkauf oder dauerhafte Weitergabe des Fahrzeugs

- 7.1 Der Kunde kann seinen mit BMW bestehenden BMW ConnectedDrive Vertrag nicht ohne Zustimmung von BMW auf einen Dritten übertragen. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde sein Fahrzeug an einen Dritten verkauft oder dauerhaft weitergibt.
- 7.2 Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass alle persönlichen Daten, die im Fahrzeug gespeichert sind, gelöscht werden. Außerdem muss der Kunde die Verknüpfung zwischen dem Fahrzeug und seinem Nutzerkonto über „Mein BMW ConnectedDrive“ beenden.
- 7.3 Der Kunde ist verpflichtet, den Dritten, dem er sein Fahrzeug verkauft oder an den er sein Fahrzeug dauerhaft weitergibt, über sämtliche aktiven und deaktivierten Dienste zu informieren.
- 7.4 Bei Verkauf oder Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde über die Kündigungsmöglichkeit nach Ziffer 6.2 hinaus das Recht, einen befristeten Dienst mit einer Frist von sechs Wochen zu kündigen. Kündigt der Kunde einen befristeten Dienst vor Ende der Laufzeit, wird ihm der dafür entrichtete Preis nicht anteilig erstattet.

## 8. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses gemäß Ziffer 1.6 sowie der Buchung einzelner Dienste gemäß Ziffer 5 ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

### Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive, D-80788 München, E-Mail: [bmw-connecteddrive@bmw.de](mailto:bmw-connecteddrive@bmw.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive, D-80788 München,  
E-Mail: [bmw-connecteddrive@bmw.de](mailto:bmw-connecteddrive@bmw.de):

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/luns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 9. Kontaktmöglichkeit

Die BMW Kundenbetreuung ist per E-Mail unter [bmw-connecteddrive@bmw.de](mailto:bmw-connecteddrive@bmw.de) erreichbar. Die BMW ConnectedDrive Hotline steht von Montag bis Sonntag von 08:00 bis 20:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 89 1250-16010 zur Verfügung.

## 10. Haftung

- 10.1 BMW übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen.
- 10.2 BMW haftet nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der Dienste, insbesondere in den unter 3.3 und 3.4 beschriebenen Fällen.
- 10.3 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet BMW nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag BMW nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.
- 10.4 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von BMW für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang beschränkt.
- 10.5 Die Haftung von BMW bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

## 11. Datenverarbeitung und –sicherheit

- 11.1 Die vom Kunden im Rahmen von „Mein BMW ConnectedDrive“ oder des „BMW ConnectedDrive Stores“ eingegebenen Daten werden automatisch mittels SSL-Protokoll (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für den Transfer vertraulicher Daten über das Internet.
- 11.2 BMW erhebt, speichert und nutzt die vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses und die Inanspruchnahme wie Abrechnung der Dienste erforderlich ist. Details zur Verarbeitung personen- oder fahrzeugbezogener Daten im Rahmen der einzelnen Dienste sind in den Dienstebeschreibungen und unter [www.bmw.de/connecteddrive\\_informationen](http://www.bmw.de/connecteddrive_informationen) einzusehen.
- 11.3 Änderungen der personenbezogenen Daten, die das Vertragsverhältnis und die Abrechnung der Dienste betreffen, hat der Kunde BMW unverzüglich mitzuteilen.
- 11.4 Nutzungsdaten, die für die ordnungsgemäße Abrechnung der Dienste erforderlich sind (Abrechnungsdaten), dürfen von BMW über das Ende des Nutzungsvorgangs bis zum Abschluss der Abrechnung hinaus gespeichert und genutzt werden. Soweit erforderlich zum Zwecke der Aufdeckung und Unterbindung von missbräuchlichen Inanspruchnahmen von Diensten dürfen Bestands- und Verkehrsdaten verarbeitet und gegebenenfalls auch über das Ende des Nutzungsvorgangs gespeichert werden.
- 11.5 Allein in vollkommen anonymisierter Form werden Daten aus der Nutzung der Dienste auch zum Zwecke der Qualitätskontrolle ausgewertet.

## 12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 12.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung mit Kaufleuten ist München.
- 12.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- 12.3 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.



# Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

## BMW Digital Charging Service & Hinweise zum Datenschutz

### 1. Digital Charging Service

- 1.1 Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend "BMW") stellt dem Kunden unter der Bezeichnung "BMW Digital Charging Service", nachfolgend als DCS bezeichnet, Dienste zum optimierten und intelligenten Laden von BMW i und BMW iPerformance Fahrzeugen nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Verfügung.
- 1.2 Die aktuelle Version dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen kann jederzeit unter der Internetseite [www.bmw.de/connecteddrive\\_informationen](http://www.bmw.de/connecteddrive_informationen) eingesehen, abgespeichert und ausgedruckt werden. Änderungen dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen werden spätestens sechs Wochen vor dem vorgesehenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens veröffentlicht und, soweit BMW den Kunden kontaktieren kann, diesem mitgeteilt. Hat der Kunde mit BMW einen elektronischen Kommunikationsweg vereinbart (z.B. über eine hinterlegte Email-Adresse), können die Änderungen auch auf diesem Wege mitgeteilt werden. Sie werden Vertragsinhalt, wenn der Kunde nicht vor dem vorgesehenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen widerspricht. BMW wird den Kunden auf diese Rechtsfolge bei Beginn der Frist hinweisen.
- 1.3 DCS ist ein Dienst im Rahmen des BMW ConnectedDrive Angebotes. Die Nutzung von DCS setzt dementsprechend einen wirksam geschlossenen Vertrag über BMW ConnectedDrive Dienste voraus. Einzelheiten zu Inhalt und Abschluss eines BMW ConnectedDrive Vertrages sind unter der Internetseite [www.bmw.de/connecteddrive\\_informationen](http://www.bmw.de/connecteddrive_informationen) verfügbar. Die Dienste betreffend BMW ConnectedDrive unterliegen den Vertragsbedingungen und Datenschutzvereinbarungen von BMW ConnectedDrive.
- 1.4 BMW erbringt den DCS Dienst nur in Deutschland und insbesondere nur für Ladepunkte in Deutschland. Der DCS Dienst ist auch in anderen Ländern verfügbar, wird dort allerdings von einer lokalen BMW Group Gesellschaft auf Basis der dort geltenden Vertragsbedingungen angeboten.
- 1.5 BMW stellt im Rahmen des DCS über das Internet Ladeinformationen und eine automatische Optimierung des Ladevorgangs zur Verfügung. BMW bietet mit DCS keinen Stromliefervertrag oder andere Energiedienstleistungen (z.B. im Sinne des EnWG oder der Richtlinie 2006/32/EG) an. Das DCS Angebot bezieht sich auf die Nutzung privater, nicht-öffentlicher Ladeeinrichtungen. Das Aufstellen, die Installation und ggf. Maßnahmen zum Zugangs- oder Missbrauchsschutz sowie die Konformität zur Netzanschlussverordnung (NAV) betreffend die im Rahmen der DCS genutzten Ladeeinrichtungen sind nicht Bestandteil des DCS Dienstes oder dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen.
- 1.6 Die Funktionen des DCS Dienstes umfassen:
  - a) Die Berechnung von optimierten Ladezeitfenstern zum Laden des für den DCS registrierten Fahrzeugs basierend auf dem individuellen Stromtarif des Kunden an dem für den DCS registrierten Ort des Ladevorgangs.
  - b) Die automatische Übertragung des optimierten Ladezeitfensters ins Fahrzeug.
  - c) Die Anzeige von Energiebedarf und voraussichtlichen Ladekosten auf Basis der vom Kunden im BMW Ladeportal (Ziff. 8) hinterlegten Daten, sowie die Anzeige möglicher Ersparnisse und der berechnete Ladeverlauf im BMW Ladeportal. Mögliche Einsparpotenziale sind immer im Vergleich mit dem Lademodus „Sofort Laden“ zu den vom Kunden im BMW Ladeportal hinterlegten Stromtarif berechnet, d.h. unter Annahme, dass der Ladevorgang nicht im berechneten Zeitfenster, sondern sofort beim Anstecken an den Ladepunkt beginnt.
  - d) Die Anzeige des Verlaufs von abgeschlossenen Ladevorgängen des registrierten Fahrzeugs mit geladener Energie (kWh) und Ladedauer.
  - e) Nutzung des DCS über das BMW ConnectedDrive Portal, die ConnectedDrive Smartphone App und über ConnectedDrive im Fahrzeug sowie über das BMW Ladeportal, wobei Versions- und fahrzeugspezifische Unterschiede möglich sind.
- 1.7 In Verbindung mit einer beim Kunden vorhandenen Photovoltaikanlage können zusätzlich nachstehende Dienstmerkmale genutzt werden, wobei es sich bei den vom DCS Dienst errechneten Informationen um errechnete Schätzwerte handelt die von den tatsächlichen Werten abweichen können:
  - a) Die Berücksichtigung einer verbundenen Photovoltaikanlage des Kunden in die Ladeplanberechnung und den Ladevorgang zur Nutzung von Eigenstrom. Dabei sind Kalkulation des Ladeplans und die erzielten Einsparungen abhängig von der vorhergesagten bzw. tatsächlichen Stromerzeugung der Photovoltaikanlage. Der Ausweis des Solaranteils am Ladeplan unterstellt dabei die Annahme, dass der gesamte verfügbare Solarstrom für die Ladung des Fahrzeugs verwendet wird. Zusätzlich können im BMW Ladeportal die Leistung der Photovoltaikanlage und die Ladeleistung angezeigt werden.
  - b) Die Berechnung intelligenter Ladepläne basierend auf dem individuellen Stromtarif des Kunden und ggf. weiteren Parametern, wie der Solarstromprognose. Die genauen Leistungsmerkmale der Optimierung sind abhängig von der vorhandenen Installation beim Kunden vor Ort.
- 1.8 In Verbindung mit einer installierten BMW i Wallbox CONNECT sowie optional einer verbundenen Photovoltaikanlage und optionalen Stromzählern können zusätzlich folgende Dienstmerkmale genutzt werden:
  - a) Die Berechnung intelligenter Ladepläne basierend auf dem individuellen Stromtarif des Kunden und ggf. weiterer Parameter wie der Wallbox-Anschlussleistung und der Solarstromprognose. Die genauen Leistungsmerkmale der Optimierung sind abhängig von der vorhandenen Installation beim Kunden vor Ort.
  - b) Die automatische Übertragung des Ladeplans an die BMW i Wallbox Connect zur automatischen Steuerung des Ladens.

- c) Die Anzeige von Messwerten sowie einer Historie von abgeschlossenen Ladevorgängen mit geladener Energie (kWh) und Ladedauer, basierend auf den Messwerten der Wallbox.
- d) Integration einer verbundenen Photovoltaikanlage des Kunden in die Ladeplanberechnung und den Ladevorgang zur Nutzung von Eigenstrom. Dabei sind Kalkulation des Ladeplans und die erzielten Einsparungen abhängig von der vorhergesagten bzw. tatsächlichen Stromerzeugung der Photovoltaikanlage. Der Ausweis des Solaranteils am Ladeplan unterstellt dabei die Annahme, dass der gesamte verfügbare Solarstrom für die Ladung des Fahrzeugs verwendet wird. Zusätzlich können im BMW Ladeportal die Leistung der Photovoltaikanlage, die Ladeleistung und die Haushaltslast angezeigt werden. Ohne die Installation optionaler Stromzähler für die Hauslast und die Photovoltaikanlage durch den Kunden können der ausgewiesene Solaranteil sowie eine mögliche Einsparung lediglich geschätzt werden.

Die Möglichkeit, die BMW i Wallbox CONNECT mit dem DCS Dienst zu verbinden kann in einzelnen Ländern in denen der DCS Service verfügbar ist, ausgeschlossen sein.

1.9 BMW behält sich vor, den Leistungsumfang des DCS zu modifizieren, soweit dem Kunden diese Modifikation im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten DCS Dienstes zumutbar ist. Eine Modifikation des Leistungsumfangs ist insbesondere zulässig, soweit

- a) zusätzliche Leistungsfunktionen oder eine Erweiterung bestehender Leistungsfunktionen angeboten werden;
- b) die Modifikation des Leistungsumfangs nicht wesentlich aber aufgrund technischer Neuerungen oder neuer regulatorischer Anforderungen auf dem Markt der DCS Dienste oder vergleichbarer Dienste erforderlich ist;
- c) sich für die Erbringung der DCS Dienste wesentliche kalkulatorische Parameter nachträglich geändert haben, wenn diese Änderung bei Vertragsschluss für BMW vernünftigerweise nicht vorhersehbar war, die Modifikation keine wesentliche Änderung des Leistungsumfangs darstellt und erforderlich ist, um die Wirtschaftlichkeit des Angebots der DCS Dienste sicherzustellen; oder
- d) technische Änderungen an den Fahrzeugen, auf die sich die DCS Dienste beziehen, oder im Leistungsangebot von Unternehmen, die Vorleistungen für das Angebot der DCS Dienste erbringen, diese Modifikation des Leistungsumfangs bedingen.

Weitergehende Modifikationen des Leistungsumfangs, für die die vorgenannten Voraussetzungen nicht vorliegen, wird BMW dem Kunden schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationsweg (z. B. E-Mail oder das BMW Ladeportal) rechtzeitig vor Inkrafttreten anbieten. Sie werden Vertragsbestandteil, wenn der Kunde diesen zustimmt. Stimmt der Kunde der angebotenen weitergehenden Modifikation nicht innerhalb einer von BMW bestimmten angemessenen Frist von mindestens 4 Wochen zu oder widerruft seine Zustimmung, ist BMW berechtigt, den bestehenden DCS Vertrag zum geplanten Termin des Inkrafttretens der Modifikation zu kündigen. In diesem Fall, wird BMW die vom Kunden für die gesamte Vertragsdauer für den DCS Dienst gezahlte Vergütung zeitanteilig erstatten.

1.10 Die DCS Dienste werden ausschließlich über das elektronische Kommunikationswege (z.B. Internet, Mobilfunkverbindung) erbracht. Insbesondere sind Installation, Betrieb oder Prüfung technischer Geräte, die im Rahmen der DCS Dienste gesteuert werden, selbst nicht Gegenstand der DCS Dienste.

1.11 Eine Steuerung des Ladeverhaltens von BMW i oder BMW iPerformance Fahrzeugen im Rahmen des DCS erfolgt auf Basis der vom Kunden hinterlegten Daten und unter den in diesen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen festgelegten Bedingungen (zu den Nutzungsvoraussetzungen des DCS siehe Ziffern 4,6 und 7). Ein konkreter kommerzieller Erfolg wird von BMW weder versprochen, noch ist ein solcher geschuldet. Die Kosten des Ladens können insbesondere höher oder geringer ausfallen als der Grundversorgungstarif des betreffenden Netzanschlusses.

1.12 Hinsichtlich der Genauigkeit von Daten und Prognosen sowie der Verfügbarkeit der DCS Dienste wird ausdrücklich auf die Ziffern 9 und 10 verwiesen.

## **2. Vertragsabschluss; Laufzeit**

2.1 Schließt der Kunde bei Erwerb eines BMW i oder BMW iPerformance Fahrzeuges unter gleichzeitigem Erwerb der Sonderausstattung SA 6AK (BMW Connected Drive Service) oder der Sonderausstattung SA 6AU (BMW Connected eDrive Services) mit BMW einen BMW ConnectedDrive Vertrag ab, kommt damit zugleich ein Vertrag über die DCS Dienste (DCS Vertrag) auf Basis dieser Geschäfts- und Nutzungsbedingungen für eine Laufzeit von drei Jahren zustande.

2.2 Mit Ablauf der Vertragslaufzeit (z.B. der anfänglichen Laufzeit nach vorstehender Ziffer 2.1) endet der DCS Vertrag automatisch. Will der Kunde die DCS Dienste weiter nutzen, muss er den DCS Dienst im BMW ConnectedDrive Store buchen. Für das Zustandekommen des neuen DCS Vertrages geltend dabei die für das Buchen von Diensten über den BMW ConnectedDrive Store geltenden Vorschriften, wobei die Erbringung der DCS Dienste selbst allein diesen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen unterliegt. Die Laufzeit des neuen DCS Vertrages bestimmt sich nach der Buchung im BMW ConnectedDrive Store.

2.3 Während der Laufzeit des DCS Vertrages ist eine ordentliche Kündigung durch den Kunden ausgeschlossen. BMW behält sich das Recht vor, den DCS Vertrag mit einer Frist von 2 Monaten ordentlich zu kündigen. In diesem Fall, wird BMW die vom Kunden für die gesamte Vertragsdauer gezahlte Vergütung zeitanteilig erstatten. Das Recht der Parteien, den DCS Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt davon unberührt.

2.4 Der DCS Vertrag endet automatisch, wenn der BMW ConnectedDrive Vertrag des Kunden mit BMW endet.

## **3. Widerrufsrecht für Verbraucher**

3.1 Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses gemäß Ziffer 2.1 ein Widerrufsrecht nach den für den Abschluss des BMW ConnectedDrive Vertrages geltenden Vorschriften und wird im Rahmen des Abschlusses des BMW ConnectedDrive Vertrages über ein solches Widerrufsrecht belehrt.

3.2 Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er im Fall des Vertragsschlusses gemäß 2.2 ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

3.3 Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Im Folgenden wird der Kunde über sein Widerrufsrecht belehrt:

## Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive, D-80788 München, E-Mail: [bmw-connecteddrive@bmw.de](mailto:bmw-connecteddrive@bmw.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, BMW Kundenbetreuung ConnectedDrive, D-80788 München,  
E-Mail: [bmw-connecteddrive@bmw.de](mailto:bmw-connecteddrive@bmw.de):

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 4. Allgemeine Voraussetzungen für die Nutzung des BMW Digital Charging Service

4.1 Die Nutzung des DCS setzt im Allgemeinen Folgendes voraus:

- a) DCS ist nur für entsprechend konfigurierte BMW i Fahrzeuge oder BMW iPerformance Fahrzeuge mit Kaufdatum ab Januar 2016 verfügbar und erfordert, dass der Kunde mit BMW einen wirksamen BMW ConnectedDrive Vertrag geschlossen hat und den BMW ConnectedDrive Services, (SA 6AK) oder BMW Connected eDrive Services, (SA 6AU), aktiviert hat.
- b) Der Kunde muss im BMW ConnectedDrive Portal einen BMW ConnectedDrive Account angelegt und aktiviert haben. Wird der BMW ConnectedDrive Account deaktiviert, wird automatisch auch der DCS deaktiviert und kann nicht mehr genutzt werden.
- c) Für die Nutzung der DCS muss zusätzlich eine Aktivierung und Konfiguration des Dienstes im BMW Ladeportal (siehe Ziffer 8) erfolgen. Dort erfolgt die Eingabe der für die Nutzung der DCS notwendigen Informationen (z.B. Adresse des Ladeortes, Stromtarif am Ladepunkt, ggf. BMW i Wallbox CONNECT, Daten einer Photovoltaikanlage, ggf. Zuordnung von Fahrzeugen zur BMW i Wallbox Connect).
- d) Es muss eine Mobilfunk-Konnektivität für das BMW ConnectedDrive Modul an dem Standort gewährleistet sein, wo das Fahrzeug geparkt bzw. geladen wird, damit eine Kommunikation zwischen Fahrzeug und den entsprechenden BMW-Systemen möglich ist.
- e) Die Übermittlung der GPS Koordinaten des Fahrzeugs an BMW darf nicht deaktiviert sein (Einstellung im Fahrzeug), ansonsten kann der Ladeort nicht erkannt und keine Optimierung des Ladevorgangs durchgeführt werden.
- f) Für die korrekte Funktionsweise des DCS muss das Fahrzeug an den definierten DCS Standorten in dem Land geladen werden, in dem der Vertrag geschlossen wurde.
- g) Der Lademodus „Intelligent Laden“ und die Option „günstiger Tarif“ müssen ausgewählt sein. Um an anderen Standorten, z.B. an einer öffentlichen Ladesäule zu Laden, ist eine Umstellung des Lademodus auf „Sofort Laden“ erforderlich, ansonsten kann es zu einem verzögertem Ladebeginn kommen.
- h) Für das Laden des Fahrzeugs muss das Ladekabel oder die Ladestation mit dem Stromnetz verbunden sein und das Ladekabel korrekt am Fahrzeug eingesteckt sein.
- i) Für die Nutzung des Services benötigt der Nutzer einen Computer, ein Smartphone oder einen Tablet-PC jeweils mit Internetzugang. Für die Nutzung des Internets können dem Nutzer, abhängig von seinem Festnetz- oder Mobilfunktarif, weitere Kosten entstehen.



j) Als Lademodus muss „Intelligent Laden“ eingestellt sein. „Intelligent Laden“ kann in der BMW ConnectedDrive App, dem ConnectedDrive Portal und je nach Fahrzeugmodell im Lademenü des Fahrzeugs eingestellt werden.

4.2 Ggf. sind weitere Einstellungen für die korrekte Funktionsweise des DCS im Fahrzeug, dem BMW Ladeportal, dem BMW ConnectedDrive Portal bzw. der BMW ConnectedDrive App notwendig (z.B. Lademodus, Abfahrtszeit, Leistungsbegrenzung der Ladestromstärke am Kabel/Fahrzeug/Wallbox). Details hierzu sind den Nutzerinformationen und FAQs im BMW Ladeportal und der Betriebsanleitung des BMW i bzw. BMW iPerformance Fahrzeugs enthalten. Generell gilt, dass sich die Genauigkeit des DCS Dienstes erhöht, wenn dieser in Verbindung mit einer BMW i Wallbox CONNECT genutzt wird.

## 5. Nutzung eigenstrom-optimierten Ladens in Verbindung mit einer Photovoltaikanlage

Für eine Nutzung des DCS für eigenstrom-optimiertes Laden in Verbindung mit einer Photovoltaikanlage müssen über die in Ziffer 4 genannten Nutzungsvoraussetzungen hinaus folgende weitere Nutzungsvoraussetzungen erfüllt sein:

- a) Die Photovoltaikanlage muss im BMW Ladeportal angelegt und die Einspeisevergütung hinterlegt sein. Die Genauigkeit der Kundeneingabe (Standort, Basisdaten der PV-Anlage) hat Auswirkungen auf die Prognosequalität.
- b) Die Einstellung der gewünschten Optimierungsweise (Kostengünstig oder Bevorzugte Eigenstromnutzung) im BMW Ladeportal müssen vorgenommen sein.
- c) Der Ausweis des Solaranteils am Ladevorgang erfolgt unter der Annahme, dass der Solarstrom primär für die Ladung des Fahrzeugs verwendet wird.
- d) Für die korrekte Installation der Stromzähler und Fragen zur Installation wenden Sie sich an den BMW Wallbox Installationsservice oder einen Elektroinstallateur.

## 6. Nutzung des DCS mit einer BMW i Wallbox CONNECT

6.1 Für die Nutzung des DCS mittels einer BMW i Wallbox CONNECT müssen über die in Ziffern 1.8 und 4 genannten Allgemeinen Nutzungsvoraussetzungen zudem folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- a) Die BMW i Wallbox CONNECT muss entsprechend der gültigen Richtlinien und ggf. rechtlicher Vorgaben installiert und in Betrieb genommen worden und die Internet-Verbindung zum BMW Rechenzentrum eingerichtet sein (Pairing).
- b) Die BMW i Wallbox CONNECT muss im BMW Ladeportal am DCS Standort korrekt angelegt sein und das Mapping (Zuordnung Wallbox zu DCS Standort) im BMW Ladeportal korrekt erfolgt sein. Die Wallbox Authentifizierung muss eingerichtet oder alternativ deaktiviert sein.
- c) Fahrzeuge, die intelligent geladen werden sollen, müssen im BMW Ladeportal der Wallbox zugeordnet werden.
- d) Als Lademodus muss „Intelligent Laden“ eingestellt sein. Dieser Lademodus ist nur bei aktiver Wallbox-Zuordnung verfügbar. „Intelligent Laden“ kann in der BMW ConnectedDrive App, dem ConnectedDrive Portal, an der Wallbox und je nach Fahrzeugmodell im Lademenü des Fahrzeugs eingestellt werden.
- e) Der Ladevorgang findet an einer Wallbox statt, zur der eine funktionsfähige Verbindung (sog. Pairing) hergestellt wurde und während des Ladevorgangs besteht, und für die die optionale Authentifizierung über eine gültige Kombination Wallbox und Token des Fahrzeugs korrekt erfolgt ist. Einzelheiten zur Herstellung der Verbindung (Pairing) sind über die Internetseite <https://charging.bmwgroup.com> verfügbar. Die Tokens (RFID Chipkarten) sind im Lieferumfang der BMW i Wallbox CONNECT enthalten, Informationen zur Handhabung finden Sie in der Wallbox Dokumentation und im BMW Ladeportal.
- f) Um das Fahrzeug an anderen Standorten, z.B. an einer öffentlichen Ladesäule zu Laden, ist eine Umstellung des Lademodus von „Intelligent Laden“ auf „Sofort Laden“ nicht notwendig.

6.2 Ggf. sind weitere Einstellungen für die korrekte Funktionsweise des DCS im Fahrzeug, dem BMW Ladeportal, dem BMW ConnectedDrive Portal bzw. der BMW ConnectedDrive App notwendig (z.B. Lademodus, Abfahrtszeit, Leistungsbegrenzung der Ladestromstärke am Kabel/Fahrzeug/Wallbox). Details sind den Nutzerinformationen und FAQs im BMW Ladeportal, der Betriebsanleitung des BMW i bzw. BMW iPerformance Fahrzeugs und der Betriebsanleitung der BMW i Wallbox CONNECT zu entnehmen.

## 7. Nutzung eigenstrom-optimierten Ladens in Verbindung mit einer Photovoltaikanlage und einer BMW i Wallbox CONNECT

Für eine Nutzung des DCS für eigenstrom-optimiertes Laden in Verbindung mit einer Photovoltaikanlage und einer BMW i Wallbox CONNECT müssen über die in Ziffer 4 und 6 genannten Nutzungsvoraussetzungen hinaus folgende weitere Nutzungsvoraussetzungen erfüllt sein:

- a) Die Photovoltaikanlage muss im BMW Ladeportal angelegt und die Einspeisevergütung hinterlegt sein. Die Genauigkeit der Kundeneingabe (Standort, Basisdaten der PV-Anlage) hat Auswirkungen auf die Prognosequalität.
- b) Photovoltaikanlage und je ein kompatibler Zähler für die Photovoltaikanlage und Hauslast müssen installiert sowie die Konnektivität zur BMW i Wallbox gewährleistet sein. Informationen zu den kompatiblen Zählern finden Sie in der Installationsanleitung der Wallbox.
- c) Die Einstellung der gewünschten Optimierungsweise (Kostengünstig oder Bevorzugte Eigenstromnutzung) im BMW Ladeportal müssen vorgenommen sein.
- d) Der Ausweis des Solaranteils am Ladevorgang erfolgt unter der Annahme, dass der Solarstrom primär für die Ladung des Fahrzeugs verwendet wird.
- e) Für die korrekte Installation der Stromzähler und Fragen zur Installation wenden Sie sich an den BMW Wallbox Installationsservice oder einen Elektroinstallateur.

## 8. BMW Ladeportal

Die Nutzung des DCS setzt eine Registrierung des Kunden im BMW Ladeportal (<https://charging.bmwgroup.com>) unter Angabe von Adress- und Fahrzeugdaten sowie ggf. weiterer benötigter Daten (Haushaltslast, Photovoltaikanlage) voraus. Im Kundenbereich des BMW Ladeportals können diese Daten auch im Nachhinein korrigiert werden. Während des Registrierungsprozesses schickt BMW dem Kunden zur Verifizierung eine E-Mail an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde muss dann den in der E-Mail angegebenen Link bestätigen, um den Registrierungsprozess fortzuführen.

## 9. Eingeschränkte Verfügbarkeit der Dienste; Störungen

- 9.1 Die Erbringung der DCS Dienste erfolgt mittels Mobilfunkkommunikation unter Nutzung einer im Fahrzeug verbaute SIM-Karte. Die Dienste können daher durch atmosphärische Bedingungen, topografische Gegebenheiten, die Position des Fahrzeugs sowie Hindernisse (z. B. Brücken und Gebäude) beeinträchtigt werden. Außerdem setzt die Erbringung der Dienste die Funktionsfähigkeit und Betriebsbereitschaft des für die verbaute SIM-Karte erforderlichen Mobilfunknetzes voraus. Insbesondere eine gestörte oder verzögerte Übermittlung der GPS Koordinaten kann zu einer erheblichen Fehlfunktion der DCS Dienste, z.B. bei Steuerung des Ladevorganges führen.
- 9.2 Störungen der Dienste können sich aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen ergeben sowie aufgrund technischer und sonstiger Maßnahmen, die etwa an den Anlagen von BMW, der Lieferanten von Verkehrsdaten oder der Netzbetreiber für einen ordnungsgemäßen Ablauf oder eine Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z. B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Updates, Erweiterungen). Störungen der Dienste können sich auch aus kurzzeitigen Kapazitätsengpässen durch Belastungsspitzen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter ergeben. BMW wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um solche Störungen unverzüglich zu beseitigen oder auf die Beseitigung hinzuwirken.

## 10. Genauigkeit der Daten und Prognosen

- 10.1 Bei den im Rahmen des DCS berechneten Ladezeitfenstern und den berechneten Ladeplänen, angezeigten Ladekosten und Ersparnisprognosen handelt es sich um Prognosen, die von dem tatsächlichen Ladevorgang, den tatsächlichen, vom Stromanbieter in Rechnung gestellten Kosten bzw. einer tatsächlichen Kostenersparnis abweichen können.
- 10.2 Bei ohne BMW i Wallbox CONNECT basieren Ladehistorie und Kosten auf Simulationsrechnungen. Diese können von den realen Werten abweichen. Bei DCS mit BMW i Wallbox CONNECT werden die Verläufe und Kosten aus Messwerten der Ladestation bestimmt, die tatsächlichen Kosten hängen von der Zählergenauigkeit und den vom Kunden eingegebenen Tarifdaten ab. Bei DCS mit BMW i Wallbox CONNECT in Verbindung mit einem installierten, kompatiblen Zähler zur Hauslastüberwachung (MID Konform) werden die Verläufe und Kosten aus den Messwerten des MID konformen Zählers ermittelt. Die tatsächlichen Kosten hängen von der Zählergenauigkeit und den vom Kunden eingegebenen Tarifdaten ab. Nur die vom DCS ermittelten Werte bei installierten MID konformen Zählern können für Abrechnungszwecke gegenüber Dritten verwendet werden.
- 10.3 Angaben zur Erreichung eines bestimmten Ladegrades der Fahrzeugbatterien nach Abschluss der Ladephase stellen lediglich eine Prognose auf Basis der verfügbaren Daten dar. Keinesfalls macht BMW irgendwelche dahingehenden Zusicherungen oder Leistungsversprechen. Eventuelle Angaben zu Reichweiten des Fahrzeugs sind unverbindlich und deren Erfüllung nicht versprochen.
- 10.4 BMW arbeitet stetig an der Weiterentwicklung der Algorithmen und der Datenqualität. Allerdings können nicht alle Gegebenheiten, die zu Abweichungen führen können, durch den DCS Dienst berücksichtigt werden. Dies gilt insbesondere für Folgendes:
- Das simulierte Lade- und Speicherverhalten des Fahrzeugs weicht vom tatsächlichen Verhalten eines Ladevorganges ab, da Temperaturschwankungen am Ladeort den Energiebedarf beeinflussen
  - Die tatsächliche Solarerzeugung weicht aufgrund von schnellen Wetterwechseln, jahreszeitlich bedingter Beschattung oder Verschmutzung der Module oder bei falscher Kundeneingabe von der Solarprognose ab.
  - Die Solarprognose benötigt ca. 6 Wochen Lernzeit, in der das System standortbezogene Besonderheiten lernt. Das System kann nur lernen, wenn der optionale Photovoltaik Stromzähler verbaut ist.
  - Ohne Photovoltaik Stromzähler können standortbezogene Besonderheiten (z.B. Verschattung) nicht gelernt werden.
  - Das Elektrosystem des Kunden reagiert lokal auf andere daran angeschlossene Stromverbraucher und die für das Laden des Fahrzeugs verfügbare Energie sinkt.
  - Toleranzen eingesetzter Zähler, Leitungsverluste, temporäre Schwankungen im Stromnetz und die zeitverzögerte Übertragung von Daten über das Internet können die DCS Dienste beeinträchtigen.

## 11. Haftung

- 11.1 BMW übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen. BMW haftet ferner nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der Dienste, insbesondere in den unter Ziffer 9 beschriebenen Fällen.
- 11.2 BMW übernimmt keine Haftung für die Datenbehandlung Dritter soweit diese nicht als Erfüllungsgehilfen von BMW auftreten. Soweit an der Durchführung der DCS eine Messeinrichtung nach dem Messstellenbetriebsgesetz (Smart-Meter-Gateway oder SMGW) beteiligt ist, übernimmt BMW insbesondere keine Haftung für die Datenbehandlung Dritter aus, die der SMGW-Administrator durchführt.
- 11.3 Der Kunde ist für die ordnungsgemäße Installation aller im Rahmen des DCS eingesetzten technischen Geräte (insbesondere einer ggf. existierenden BMW i Wallbox CONNECT oder einer Photovoltaikanlage), deren ordnungsgemäßen Betrieb unter Beachtung aller einschlägigen Betriebsanweisungen und deren Überprüfung sowie für die Richtigkeit und Vollständigkeit der für die Nutzung der DCS eingegebenen Daten selbst verantwortlich. BMW hat als Anbieter eines Internetdienstes insbesondere keinen Einfluss auf die technischen Rahmenbedingungen vor Ort und kann sie vor Aufnahme der Dienstleistung nicht prüfen.
- 11.4 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet BMW nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), etwa solcher, die der Vertrag BMW nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.

- 11.5 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von BMW für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang beschränkt.
- 11.6 Die Haftung von BMW bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

## **12. Verkauf oder dauerhafte Weitergabe des Fahrzeugs**

- 12.1 Der Kunde kann seinen mit BMW bestehenden DCS Vertrag nicht ohne Zustimmung von BMW auf einen Dritten übertragen. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde sein Fahrzeug oder ggf. seine BMW i Wallbox CONNECT an einen Dritten verkauft oder dauerhaft weitergibt.
- 12.2 Bei Verkauf oder dauerhafter Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass alle persönlichen Daten, die im Fahrzeug gespeichert sind, gelöscht werden. Außerdem muss der Kunde alle Verknüpfungen zwischen dem Fahrzeug und seinem Nutzerkonto im BMW Ladeportal sowie ggf. einer BMW i Wallbox CONNECT beenden.
- 12.3 Der Kunde ist verpflichtet den Dritten, dem er sein Fahrzeug verkauft oder an den er sein Fahrzeug dauerhaft weitergibt, über sämtliche aktiven und deaktivierten DCS Dienste zu informieren.
- 12.4 Bei Verkauf oder Weitergabe des Fahrzeugs an einen Dritten hat der Kunde das Recht, den DCS Vertrag mit einer Frist von sechs Wochen zu kündigen. Kündigt der Kunde den DCS Vertrag vor Ende der Laufzeit, wird ihm der dafür entrichtete Preis nicht anteilig erstattet.

## **13. Vergütung von BMW**

- 13.1 Bei Erwerb eines BMW i oder BMW iPerformance Fahrzeuges unter gleichzeitigem Erwerb der Sonderausstattung SA 6AK (BMW Connected Drive Services) oder SA 6AU (BMW Connected eDrive Services) ist die Nutzung des Dienstes für die Laufzeit nach Ziffer 2.1 im Basispreis der jeweiligen Sonderausstattung enthalten.
- 13.2 Schließt der Kunde einen neuen DCS Vertrag nach Ziffer 2.2 gelten die im Rahmen der Buchung im BMW ConnectedDrive Store geltenden Preise.

## **14. Kontaktmöglichkeit**

- 14.1 Für Fragen zu Rechnungen und Kundenvertrag steht dem Kunden die BMW ConnectedDrive Kundenbetreuung unter Telefon: +49 89 1250 16010 von Montag bis Sonntag von 8:00 bis 20:00 Uhr zur Verfügung. Informationen zu den Kontaktadressen finden Sie auch auf der BMW ConnectedDrive Website und im BMW Ladeportal.
- 14.2 Für technische Störungen der Wallbox oder Fahrzeugs wenden Sie sich an den mobilen Service von BMW unter der Telefonnummer +49 89 14 379 479.

## **15. Datenverarbeitung und –sicherheit**

- 15.1 Die vom Kunden im Rahmen von „Mein BMW ConnectedDrive“ oder des „BMW ConnectedDrive Store“ sowie im BMW Ladeportal eingegebenen Daten werden automatisch mittels SSL Protokoll (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für den Transfer vertraulicher Daten über das Internet.
- 15.2 BMW erhebt, speichert und nutzt die vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses und die Inanspruchnahme wie Abrechnung der Dienste erforderlich ist. Details zur Verarbeitung personen- oder fahrzeugbezogener Daten im Rahmen der einzelnen Dienste sind in den Dienstebeschreibungen und unter [www.bmw.de/connecteddrive\\_informationen](http://www.bmw.de/connecteddrive_informationen) einzusehen.
- 15.3 Änderungen der personenbezogenen Daten, die das Vertragsverhältnis und die Abrechnung der Dienste betreffen, hat der Kunde BMW unverzüglich mitzuteilen.
- 15.4 Nutzungsdaten, die für die ordnungsgemäße Abrechnung der Dienste erforderlich sind (Abrechnungsdaten), dürfen von BMW über das Ende des Nutzungsvorgangs bis zum Abschluss der Abrechnung hinaus gespeichert und genutzt werden. Soweit erforderlich zum Zwecke der Aufdeckung und Unterbindung von missbräuchlichen Inanspruchnahmen von Diensten dürfen Bestands- und Verkehrsdaten verarbeitet und gegebenenfalls auch über das Ende des Nutzungsvorgangs gespeichert werden.
- 15.5 Allein in vollkommen anonymisierter Form werden Daten aus der Nutzung der Dienste auch zum Zwecke der Qualitätskontrolle und zur Weiterentwicklung des Dienstes verwendet.

## **16. Gerichtsstand / Anwendbares Recht / Streitbeilegung**

- 16.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung mit Kaufleuten ist München. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- 16.2 Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.
- 16.3 Gemäß der Richtlinie 2013/11/EU richtet die EU-Kommission eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmen und Verbrauchern ein. Diese ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 16.4 BMW wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.



## BMW ConnectedDrive Dienste/MINI Connected Dienste

Die folgenden Dienste oder Dienstpakete sind für Kunden verfügbar, deren Fahrzeuge in Deutschland zugelassen sind. Die Dienstpakete können sich unterscheiden, abhängig von der technischen Befähigung eines Fahrzeuges. Klicken Sie auf die Dienste, um mehr darüber zu erfahren.

BMW, BMW i, MINI: [Apple CarPlay® Vorbereitung](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [Concierge Services](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [Kundenbetreuung](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [eDrive Services](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [Intelligenter Notruf](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [Offboard-Sprachverarbeitung](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [Gesetzlicher Notruf](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [Meine Info/Send to Car](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [Automatisches Navigationskarten-Update over the Air](#)  
 BMW, BMW i: [USB Kartenuodate](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [Real Time Traffic Information \(RTTI\)](#)  
 BMW: [BMW Remove 3D View](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [Remote Services](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [Teleservices](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [BMW/MINI Pannenhilfe](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [Online](#)  
 BMW, BMW i, MINI: [Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung](#)  
 BMW, BMW i: [Connected+](#)  
 BMW, BMW i: [Digital Charging Service](#)  
 BMW, BMW i: [Microsoft Office 365](#)  
 BMW, BMW i: [Connected Music](#)  
 BMW, BMW i: [Online Entertainment](#)  
 BMW, BMW i: [Online Fahrtenbuch](#)  
 BMW, BMW i: [On-Street Parking Information](#)  
 BMW: [Parking Assistant](#)  
 BMW: [Parking Reservation and Payment](#)  
 BMW, BMW i: [WLAN Hotspot](#)  
 BMW: [BMW Teleservice Unfallhilfe](#)  
 BMW: [Digital Key](#)  
 BMW: MINI: [Amazon Alexa Car Integration](#)

### Servicebedingungen:

Für alle Neufahrzeuge der Marken BMW, BMW i und MINI gelten folgende Bedingungen.

[www.bmw-connecteddrive.de](http://www.bmw-connecteddrive.de)

[www.mini-connected.de](http://www.mini-connected.de)

#### Dienste: Zeitlich unbegrenzt

Der Dienst läuft über die gesamte Lebensdauer des Fahrzeugs

#### Dienste: Laufzeit 5 Jahre

Der Dienst läuft ab Erstzulassung des Fahrzeugs für einen Zeitraum von 5 Jahren.

#### Dienste: Laufzeit 3 Jahre

Der Dienst läuft ab Erstzulassung des Fahrzeugs für einen Zeitraum von zwei Jahren. Die Laufzeit verlängert sich einmalig stillschweigend um ein Jahr, sofern der Kunde nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der Laufzeit kündigt. Nach Beendigung der Laufzeit kann der Dienst kostenpflichtig zu den angegebenen Laufzeiten über den BMW ConnectedDrive Store/MINI Connected Store verlängert werden.

#### Dienste: Laufzeit 1 Jahr

Der Dienst läuft 1 Jahr. Nach Beendigung der Laufzeit kann der Dienst kostenpflichtig zu den angegebenen Laufzeiten über den BMW ConnectedDrive Store/MINI Connected Store verlängert werden.

#### Dienste: Laufzeit 3 Monate

Der Dienst läuft 3 Monate. Nach Beendigung der Laufzeit kann der Dienst kostenpflichtig zu den angegebenen Laufzeiten über den BMW Connected-Drive Store/MINI Connected Store verlängert werden.

#### BMW Assist (612)

BMW: Teleservices, Intelligenter Notruf (Laufzeit 6 Monate/3 Jahre), Concierge Service (Laufzeit 6 Monate/3 Jahre), BMW Kundenbetreuung (Laufzeit 6 Monate/3 Jahre). Abhängig von der Fahrzeugausstattung sind noch RTTI (Laufzeit 3 Jahre), V-Info+ (Laufzeit 3 Jahre), Remote Services (Laufzeit 6 Monate/3 Jahre) und Meine Info (Laufzeit 6 Monate/3 Jahre) enthalten.

**Teleservices (6AE)**

BMW: Teleservices (Zeitlich unbegrenzt), BMW/MINI Pannenhilfe (Zeitlich unbegrenzt), Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung (Zeitlich unbegrenzt), BMW Teleservice Unfallhilfe (Zeitlich unbegrenzt)

BMW i, MINI: Teleservices (Zeitlich unbegrenzt), BMW/MINI Pannenhilfe (Zeitlich unbegrenzt), Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung (Zeitlich unbegrenzt)

**Apple CarPlay® Vorbereitung (6CP)**

BMW, BMW i, MINI: Apple CarPlay® Vorbereitung (Laufzeit 3 Jahre)

**ConnectedDrive Services (6AK)**

BMW, BMW i, MINI: Kundenbetreuung (Zeitlich unbegrenzt), Offboard-Sprachverarbeitung (Laufzeit 3 Jahre), Meine Info/Send to Car (Zeitlich unbegrenzt), Online/Vehicle Apps (Laufzeit 3 Jahre)

**eDrive Services (6AG)**

BMW, BMW i, MINI: eDrive Services (Laufzeit 5 Jahre)

**Intelligenter Notruf (6AC)**

BMW, BMW i, MINI: Intelligenter Notruf (Zeitlich unbegrenzt)

**Gesetzlicher Notruf (6AF)**

BMW, BMW i, MINI: Gesetzlicher Notruf (Zeitlich unbegrenzt)

**Online Entertainment (6FV)**

Dienste: Der Dienst „Online Entertainment“ ermöglicht dem Kunden direkt im Fahrzeug den unbegrenzten Zugriff auf die Musikflatrate-Angebote verschiedener Kooperationspartner von BMW. Die Sonderausstattung umfasst die technische Befähigung des Fahrzeugs und enthält einen Gutschein. Der Kunde kann den Gutschein innerhalb von drei Jahren in ein zwölf Monate laufendes Abonnement bei einem der Kooperationspartner einlösen. Die dabei vom Kunden im Fahrzeug eingegebenen Anmeldedaten werden von BMW direkt an den jeweiligen Kooperationspartner übermittelt. Die Einlösefrist beginnt mit Ablauf des Jahres, in dem der Kunde den Dienst erworben hat. Der Kunde kann während der Laufzeit des Abonnements in Deutschland, Großbritannien, Frankreich, den Niederlanden, Italien, Österreich, der Schweiz, Belgien, Luxemburg und Spanien unbegrenzt Musik herunterladen. Der Kunde kann das Abonnement auch auf jedem anderen vom ausgewählten Kooperationspartner unterstützten Gerät nutzen. Nach Ablauf des Nutzungszeitraums beim Kooperationspartner, kann der Kunde den Dienst für ein Jahr im BMW ConnectedDrive Store kostenpflichtig verlängern.

BMW, BMW i: Online Entertainment

**Real Time Traffic Information (6AM)**

BMW, BMW i: Real Time Traffic Information (RTTI) (Laufzeit 3 Jahre), On-Street Parking Information (Laufzeit 3 Jahre)

MINI: Real Time Traffic Information (RTTI) (Laufzeit 3 Jahre)

**Concierge Services (6AN)**

BMW, BMW i, MINI: Concierge Services (Laufzeit 3 Jahre)

**Remote Services (6AP)**

BMW: BMW Remote 3D View (Zeitlich unbegrenzt), Remote Services (Zeitlich unbegrenzt)

BMW i, MINI: Remote Services (Zeitlich unbegrenzt)

**Digital Key (enthalten in Komfortzugang) (322)**

BMW: Digital Key (Laufzeit 1 Jahr)

**Live Cockpit (6U1)**

BMW: Intelligenter Notruf (Zeitlich unbegrenzt), Gesetzlicher Notruf (Zeitlich unbegrenzt), Meine Info/Send to Car (Zeitlich unbegrenzt), Teleservices (Zeitlich unbegrenzt), Online/Vehicle Apps (Laufzeit 3 Jahre), Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung (Zeitlich unbegrenzt), Connected+ (Laufzeit 3 Jahre), BMW Teleservice Unfallhilfe (Zeitlich unbegrenzt)

**Live Cockpit Plus (6U2)**

BMW: Intelligenter Notruf (Zeitlich unbegrenzt), Gesetzlicher Notruf (Zeitlich unbegrenzt), Meine Info/Send to Car (Zeitlich unbegrenzt), Teleservices (Zeitlich unbegrenzt), Online/Vehicle Apps (Laufzeit 3 Jahre), Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung (Zeitlich unbegrenzt), Connected+ (Laufzeit 3 Jahre), BMW Teleservice Unfallhilfe (Zeitlich unbegrenzt), Offboard-Sprachverarbeitung (Laufzeit 3 Jahre), Automatisches Navigationskarten-Update over the Air (Laufzeit 3 Jahre), USB Kartenupdate (Laufzeit 3 Jahre), Amazon Alexa Car Integration (Laufzeit 1 Jahr)

**Live Cockpit Professional (6U3)**

BMW: Intelligenter Notruf (Zeitlich unbegrenzt), Gesetzlicher Notruf (Zeitlich unbegrenzt), Meine Info/Send to Car (Zeitlich unbegrenzt), Teleservices (Zeitlich unbegrenzt), Online/Vehicle Apps (Laufzeit 3 Jahre), Anonyme Auswertung von Sensordaten und Nutzungsinformationen zur Qualitätsverbesserung und Produktentwicklung (Zeitlich unbegrenzt), Connected+ (Laufzeit 3 Jahre), BMW Teleservice Unfallhilfe (Zeitlich unbegrenzt), Offboard-Sprachverarbeitung (Laufzeit 3 Jahre), Automatisches Navigationskarten-Update over the Air (Laufzeit 3 Jahre), USB Kartenupdate (Laufzeit 3 Jahre), Amazon Alexa Car Integration (Laufzeit 1 Jahr)

**Connected Package (6C1)**

BMW: Concierge Services (Laufzeit 3 Jahre), Remote Services (Laufzeit 3 Jahre)

**Connected Package Plus (6C2)**

BMW: Concierge Services (Laufzeit 3 Jahre), Remote Services (Laufzeit 3 Jahre), Apple CarPlay® Vorbereitung (Laufzeit 1 Jahr), Real Time Traffic Information (RTTI) (Laufzeit 3 Jahre), Microsoft Office 365 (Laufzeit 3 Monate)

**Connected Package Professional (6C4)**

BMW: Concierge Services (Laufzeit 3 Jahre), Remote Services (Laufzeit 3 Jahre), Apple CarPlay® Vorbereitung (Laufzeit 1 Jahr), Real Time Traffic Information (RTTI) (Laufzeit 3 Jahre), Microsoft Office 365 (Laufzeit 3 Monate), Connected Music (Laufzeit 3 Monate), On-Street Parking Information (Laufzeit 3 Jahre), Kundenbetreuung (Zeitlich unbegrenzt), eDrive Services (Laufzeit 3 Jahre), Parking Assistant (Laufzeit 3 Jahre), Parking Reservation and Payment (Laufzeit 3 Jahre)

### **Connected Media (7GG)**

MINI: Remote Services (Laufzeit 3 Jahre)

### **Connected Navigation (7GH)**

MINI: Remote Services (Laufzeit 3 Jahre), Apple CarPlay® Vorbereitung (Laufzeit 3 Jahre), Real Time Traffic Information (RTTI) (Laufzeit 3 Jahre)

### **Connected Navigation Plus (7GK)**

MINI: Remote Services (Laufzeit 3 Jahre), Apple CarPlay® Vorbereitung (Laufzeit 3 Jahre), Real Time Traffic Information (RTTI) (Laufzeit 3 Jahre), Concierge Services (Laufzeit 3 Jahre), Amazon Alexa Car Integration (Laufzeit 1 Jahr)

### **Radio MINI Visual Boost (6FP)**

MINI: Kundenbetreuung (Zeitlich unbegrenzt), Intelligenter Notruf (Zeitlich unbegrenzt), Gesetzlicher Notruf (Zeitlich unbegrenzt), Meine Info/Send to Car (Zeitlich unbegrenzt), Teleservices (Zeitlich unbegrenzt), Online/Vehicle Apps (Laufzeit 3 Jahre)

### **Navigation Plus System (6UM)**

MINI: Kundenbetreuung (Zeitlich unbegrenzt), Intelligenter Notruf (Zeitlich unbegrenzt), Gesetzlicher Notruf (Zeitlich unbegrenzt), Meine Info/Send to Car (Zeitlich unbegrenzt), Teleservices (Zeitlich unbegrenzt), Online/Vehicle Apps (Laufzeit 3 Jahre), Offboard-Sprachverarbeitung (Laufzeit 3 Jahre), Automatisches Navigationskarten-Update over the Air (Laufzeit 3 Jahre)

### **Wie kann ich Dienste kaufen oder verlängern:**

Eine Vielzahl von Diensten oder Dienstpaketen können bereits bei einer Fahrzeugbestellung ab Werk bestellt werden. Nach einer Registrierung des Fahrzeugs und hinterlegen einer Zahlungsmethode unter „Mein BMW ConnectedDrive“ können über den „Store“ nach Ende der Laufzeit die Dienste kostenpflichtig verlängert werden.

Zur Nachbuchung stehen Laufzeiten von zwölf Monaten, sechs Monaten und einem Monat zur Verfügung.

## **Verfügbarkeit der Dienste**

Wenn Sie außerhalb Ihres Heimatlandes reisen, können Sie die BMW ConnectedDrive Dienste/MINI Connected Dienste in folgenden Länder nutzen (bitte beachten Sie Abschnitt 1 der Servicebedingungen)

### **Teleservices**

Österreich, Belgien, Bulgarien, Tschechische Republik, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Türkei, Großbritannien

### **Concierge Services**

Österreich, Belgien, Tschechische Republik, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Russland, Spanien, Schweden, Schweiz, Großbritannien

### **Intelligenter Notruf**

Österreich, Belgien, Frankreich, Deutschland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Russland, Spanien, Schweden, Schweiz, Großbritannien

### **Automatisches Navigationskarten-Update over the Air**

Deutschland, Italien, Niederlande, Spanien, Großbritannien

### **Real Time Traffic Information (RTTI)**

Österreich, Belgien, Tschechische Republik, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Russland, Spanien, Schweden, Schweiz, Großbritannien

### **Remote Services**

Österreich, Belgien, Tschechische Republik, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Spanien, Schweden, Schweiz, Türkei, Großbritannien

### **Online**

Österreich, Belgien, Bulgarien, Tschechische Republik, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Großbritannien

### **Connected+**

Österreich, Belgien, Tschechische Republik, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Spanien, Schweden, Schweiz, Großbritannien

### **Digital Charging Service**

Frankreich, Deutschland, Niederlande, Großbritannien

### **Microsoft Office 365**

Österreich, Frankreich, Deutschland, Irland, Italien, Spanien, Schweiz, Großbritannien

### **Connected Music**

Österreich, Belgien, Frankreich, Deutschland, Luxemburg, Niederlande, Spanien, Schweiz, Großbritannien

### **Online Entertainment**

Österreich, Belgien, Frankreich, Deutschland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Spanien, Schweiz, Großbritannien

### **Online Fahrtenbuch**

Tschechische Republik, Deutschland, Polen

**Parking Assistant**

Deutschland, Großbritannien, USA

**Parking Reservation and Payment**

Deutschland

**Digital Key**

Österreich, Belgien, Tschechische Republik, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Spanien, Schweden, Großbritannien

**Amazon Alexa Car Integration**

Österreich, Deutschland, Großbritannien

**Wie kann ich die Dienste deaktivieren**

Die BMW ConnectedDrive/MINI Connected Basisdienste „Tele-Services“ und „Intelligenter Notruf“ können jederzeit bei einem BMW Vertragshändler, einer BMW Niederlassung oder einer autorisierten BMW Vertragswerkstatt deaktiviert werden. Mit der Deaktivierung dieser Dienste wird auch die im Fahrzeug verbaute SIM-Karte deaktiviert. Dies hat zur Folge, dass auch der Intelligente Notruf im Fahrzeug ohne Funktion ist.

Weitere Dienste können unter „Mein BMW ConnectedDrive“ / „Mein MINI Connected“ deaktiviert werden.

Ist das Fahrzeug bereits mit dem gesetzlich vorgeschriebenen EU-Notruf ausgestattet (Fahrzeuge ab April 2018 mit neuer Typzulassung/Homologation), werden nur die Basisdienste BMW ConnectedDrive/MINI Connected „Tele-Services“ und „Intelligenter Notruf“ deaktiviert. Die SIM-Karte des Fahrzeugs sowie der gesetzliche Notruf bleiben auch weiterhin nach den Anforderungen des Gesetzgebers aktiv.



## Rechtliche Hinweise zum Datenschutz

Der hohe Anspruch, den Sie an die Eigenschaften unserer Produkte und Dienstleistungen stellen, ist für uns die Leitlinie für den Umgang mit Ihren Daten. Unser Bestreben ist es dabei, die Basis für eine vertrauensvolle Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und Interessenten zu schaffen und zu bewahren. Die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen.

### Who is responsible for data processing icon

#### Wer ist die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle?

Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Sitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend „BMW“) stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „BMW ConnectedDrive“ (nachfolgend „ConnectedDrive-Vertrag“) bestimmte fahrzeuggebundene Informations- und Hilfsdienstleistungen (nachfolgend „Dienste“) zur Verfügung und ist verantwortliche Stelle für Datenverarbeitungen in diesem Zusammenhang.

### What information may be collected about you and how is it used icon

#### Zu welchen Zwecken werden Ihre Daten verarbeitet?

Die im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss oder der Erbringung der Dienste erhobenen Daten werden zu nachfolgend genannten Zwecken verarbeitet. Eine Erläuterung zum Anwendungsbereich der verfügbaren Rechtsgrundlagen ist [hier](#) abrufbar.

#### A. Vertragsabschluss (Art 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Im Rahmen des Vertragsabschlusses werden nachfolgend genannte Datenkategorien verarbeitet:

- Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, E-Mail Adresse etc.)
- Accountdaten (ConnectedDrive oder Mein BMW Account, Bankverbindung, etc.)

Die Vertragsdaten werden automatisch 1 Jahr nach Ablauf des Vertrages gelöscht, Finanztransaktionen werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nach 10 Jahren gelöscht.

#### B. Erfüllung der vertraglichen Pflicht zur Erbringung des ConnectedDrive Vertrags (Art 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Zum Zweck der Erfüllung des zwischen Ihnen und BMW geschlossenen ConnectedDrive Vertrags erbringt BMW verschiedene Dienste wie z.B. BMW intelligenter Notruf, Concierge Service, Real Time Traffic Information, Teleservices, etc.

Für die Erbringung dieser Dienste werden nachfolgende, gegebenenfalls personenbezogene Informationen aus dem Fahrzeug zur Erbringung durch BMW und beauftragte Serviceprovider verarbeitet:

- Fahrzeug Statusdaten (Laufleistung, Batteriespannung, Tür und Klappenstatus, etc.)
- Positions- und Bewegungsdaten (Zeit, Position, Geschwindigkeit, etc.)
- Fahrzeug Wartungsdaten (Fälligkeit nächster Service, Ölstand, Bremsenverschleiß, etc.)
- Dynamische Verkehrsinformationen (Staus, Hindernisse, Schilder, Parkplätze, etc.)
- Umwelt Informationen (Temperatur, Regen, etc.)
- Nutzerprofil (konfigurierte News-, E-Mail-, Audio-Provider, etc.)
- Sensorinformationen (Radar, Ultraschall, Gestik, Sprache, etc.)

Eine vollständige Liste und detaillierte Beschreibung der Dienste und der jeweils verwendeten Daten finden Sie unter [www.bmw-connecteddrive.de](http://www.bmw-connecteddrive.de).

Die Bereitstellung dieser Daten ist zwar nicht für den Abschluss des ConnectedDrive Vertrags erforderlich. Ohne eine Bereitstellung der Daten durch Sie sowie deren Verarbeitung kann BMW den jeweiligen Dienst jedoch nicht für Sie erbringen.

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden automatisch nach 4 Wochen gelöscht, sofern Sie nicht für die Erbringung des speziellen Dienstes länger benötigt werden.

#### BMW Group Login

Zur vollumfänglichen Nutzung der ConnectedDrive Dienste müssen Sie sich im ConnectedDrive Portal registrieren. Sie erhalten mit der Registrierung ein online Kundenkonto, das Ihnen Zugang zu weiteren Portalen der BMW Group ermöglicht. Weitere Details finden Sie unter [www.bmw-connecteddrive.de](http://www.bmw-connecteddrive.de).

#### C. Sicherung der Produktqualität und Entwicklung neuer Produkte (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

BMW verwendet die erhaltenen Daten (einschließlich Standortdaten), die durch die Erbringung von Dienstleistungen durch BMW erhoben werden, in de-personalisierter Form für die Sicherstellung der Qualität von Produkten und Dienstleistungen sowie zu Forschungs- und Entwicklungszwecken. „De-personalisiert“ bedeutet, dass die Daten nicht mehr unmittelbar auf Sie oder Ihr Fahrzeug zurückzuführen sind.

Diese Verarbeitung beruht auf dem berechtigten Interesse der BMW AG, die hohen Erwartungen unserer Kunden bezüglich hochwertiger Produkte und Dienstleistungen zu erfüllen und dem Kundenwunsch nach neu entwickelten, innovativen Lösungen Rechnung zu tragen. Zum Schutz Ihrer Interessen werden – neben der De-personalisierung – nach Bedarf zusätzliche Sicherheitsvorkehrungen und Kontrollen umgesetzt, z. B. strenge Datenzugriffsbeschränkungen, Einschränkungen der Datennutzung, Sicherheitsmaßnahmen, Aufbewahrungsfristen sowie Datensparsamkeitsprinzipien, wie die ausschließliche Erhebung relevanter Daten.

#### D. Erfüllung der Vertriebs-, Service- und Verwaltungsprozesse der BMW AG (inkl. BMW Niederlassungen), nationaler Vertriebsgesellschaft und autorisierter Händler (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

Um das Kundenerlebnis und die Zusammenarbeit mit den BMW Partnern und die Kundenbetreuung durch die BMW Niederlassungen fortlaufenden zu optimieren, erstellen wir auf Basis von Vertragsinformationen Auswertungen und Berichte, die wir mit dem zuständigen BMW Partner teilen. Diese



Auswertungen dienen vornehmlich dazu, entsprechende Maßnahmen (z. B. Schulungen für das Verkaufs- und Servicepersonal) zur Verbesserung des Antrags- und Vertriebsprozesses einzuleiten. Wir werden die zuvor beschriebenen Berichte ausschließlich in aggregierter und anonymisierter Form erstellen, das heißt, dass die Empfänger der Berichte aus den enthaltenen Daten keine Rückschlüsse auf Sie als Person ziehen können.

Teile der erhobenen fahrzeugspezifischen Daten werden außerdem - soweit erforderlich - zur Erfüllung der Serviceprozesse (z. B. Reparatur, Gewährleistung, Kulanz) von BMW, BMW Niederlassungen sowie von BMW bzw. BMW i Vertragswerkstätten und nationalen BMW Group Vertriebsgesellschaften (inkl. deren Niederlassungen) im europäischen Wirtschaftsraum und weiteren Ländern, die im [BMW Qualitätsbrief](#) benannt sind, verarbeitet. Diese Verarbeitung liegt im berechtigten Interesse von BMW, unseren Kunden einen bestmöglichen Serviceprozess zu bieten. Bisweilen erfolgt die Verarbeitung auch im Zusammenhang mit gesetzlichen Vorgaben (z. B. Reparatur und Wartungsinformationen aufgrund wettbewerbsrechtlicher Vorgaben). Die Verarbeitung der technischen Daten erfolgt zum Schutz der Privatsphäre unserer Kunden grundsätzlich fahrzeugbezogen und ohne direkte Verbindung zum Kunden.

Folgende Datenkategorien werden dazu verwendet:

- Fahrzeugstammdaten (z. B. Fahrzeug-Identifikationsnummer, Fahrzeugtyp, Produktionsdatum, Fahrzeugausstattung),
- Fahrzeugzustandsdaten (Messwerte wie z. B. Kilometerstand),
- Fehlerspeichereinträge (z. B. Fehlfunktion Fahrtrichtungsanzeiger),
- Belastungskollektive,
- Softwarestände sowie
- Service- und Werkstattdaten (z. B. Servicebedarfe, durchgeführte Arbeiten, verbaute Ersatzteile, Gewährleistungsfälle, Werkstattprotokolle)

Die technischen Fahrzeugdaten werden am Ende des Lebenszyklus des Fahrzeugs gelöscht.

Die BMW AG ist ein Unternehmen der BMW Group. Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise um die Verwaltung der verschiedenen Unternehmen innerhalb der BMW Group möglichst effizient und erfolgreich zu gestalten. Das betrifft beispielsweise die gemeinsame Konzernrechnungslegung nach internationalen Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmen (wie den International Financial Reporting Standards – IFRS).

### **E. Kundenbetreuung (Art. 6 Abs. 1 lit. b, f) DSGVO)**

BMW, BMW Niederlassungen und BMW Partner nutzen Ihre personenbezogenen Daten zur Ansprache i. R. der Vertragsabwicklung s.o. (z. B. Fahrzeugbestellung, Werkstatt-/Reparaturauftrag, Buchung BMW ConnectedDrive Dienste) oder für die Abwicklung eines von Ihnen formulierten Anliegens (z. B. Angebots-, Probefahrtanfragen, Anfragen und Beschwerden an die BMW Kundenbetreuung). Zu allen Aspekten der Vertragsabwicklung oder der Abwicklung eines Anliegens sprechen wir Sie ohne gesonderte Einwilligung z. B. schriftlich, telefonisch, per Messenger Dienste, per E-Mail an, je nachdem, welche Kontaktdaten Sie angegeben haben.

Auch kontaktieren wir Sie, wenn Ihr Fahrzeug von einer sog. Technischen Aktion oder einem Rückruf betroffen ist. Da es sich bei Technischen Aktionen um Maßnahmen mit meist hoher Bedeutung (z. B. Vermeidung der Gefährdung von Insassen, Vermeidung von Schäden am Fahrzeug) handelt, kontaktieren wir Sie direkt oder indirekt über unsere BMW Partner oder unsere BMW Niederlassungen unter Verwendung der von Ihnen angegebenen Kontaktdaten, um unserer gesetzlich geforderten Aufklärungs- und Informationspflicht nachzukommen.

Auch kontaktieren wir Sie in sorgfältig abgewogenen Fällen mit werblicher Kommunikation (z. B. postalischer Versand Willkommenspaket nach einem Fahrzeugkauf oder Brief mit Hinweis auf das Ende des Gewährleistungszeitraums und Angebot eines Fahrzeug-Checks), wenn und soweit die hierfür notwendigen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind und Sie der Nutzung Ihrer Daten zum Zwecke der schriftlichen Ansprache in Kenntnis eines Widerspruchsrechts nicht widersprochen haben.

BMW verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf dieser Basis auch, um Ihr Erlebnis mit der BMW Kundenbetreuung weiter zu optimieren, Sie z. B. im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme mit uns eindeutig zu identifizieren.

### **F. Werbliche Kommunikation sowie Marktforschung aufgrund Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)**

Sofern Sie separat Ihre Einwilligung in eine weitergehende Nutzung ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, dürfen Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem in der Einwilligung beschriebenen Umfang, zum Beispiel zu Werbezwecken (ausgewählte Angebote zu Produkten und Dienstleistungen der BMW Group) und mit Ihrem gesonderten Einverständnis auch mit hoher Personalisierung auf Basis eines individuellen Kundenprofils und/oder Marktforschung, durch die BMW AG genutzt und gegebenenfalls an bestimmte Tochtergesellschaften der BMW AG und ausgewählte BMW Partner weitergeben werden. Details hierzu ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligungserklärung, die jederzeit für Sie widerruflich ist. Wenn Sie die entsprechende [Einwilligung](#) in werbliche Kommunikation gegeben haben, erhebt und verarbeitet BMW

Kontaktinformationen, z. B.

Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer

Ergänzende persönliche Angaben/Präferenzen, z. B.

- Firmenname, Ihre Beziehung zu dieser Firma, sofern Sie ein Geschäftsfahrzeug nutzen oder unser Ansprechpartner für diese Firma sind
- Ein möglicher Zeitpunkt, zu dem Sie ein neues Fahrzeug benötigen und Ihr Interesse an BMW bzw. BMW i Fahrzeugen und Services sowie Ihre Anfragen von Informationen und Probefahrten etc.
- Bevorzugter bzw. aktueller BMW Partner oder BMW Niederlassung
- Fahrzeug-Identifikationsnummer und weitere Attribute, die hiermit verknüpft sind
- Interessen und Hobbies
- Status Ihrer Datenschutz-Einwilligungserklärung und ausgewählter bzw. bevorzugter Kommunikationskanal

Identifikationsdaten, z. B.

Kundennummer, Vertragsnummer

Kundenhistorie, z. B.

- Fahrzeugkaufdaten inkl. Modell, Konfigurationen, Kaufdatum, Zulassungsdatum, Kennzeichen, Bestelldatum, Auslieferungsdatum, Halter, Listenpreis
- bei BMW Partnern und BMW Niederlassungen erhobene Daten (wie Kontaktzeitpunkt und Kontaktart, Servicehistorie)
- Kampagnenhistorie und -resonanz (Kunden- und Interessentenbetreuungsprogramme und Direktmarketingmaßnahmen)
- Teilnahme an Events
- Anfrage und Beschwerdehistorie bei der BMW Kundenbetreuung

Fahrzeugnutzungsdaten, z. B.

Vertragsdaten BMW ConnectedDrive, z. B. Buchung Online Entertainment

soweit Sie sich registriert oder eingeloggt haben, Ihre Account Daten, z. B. bei Mein BMW oder BMW ConnectedDrive.

BMW verwendet die so erhobenen Verkaufs- und Kundenbetreuungsinformationen zur

- Bestimmung, welche Informationen und Angebote am wahrscheinlichsten von Interesse für Sie sind, sowie zur
  - Kontaktaufnahme mit Ihnen im Zusammenhang mit diesen Informationen und Angeboten und zur
  - werblichen Kommunikation (z.B. zu Produkteinführungen oder auch Einladungen zu Events) in Übereinstimmung mit Ihrer Datenschutz-Einwilligungserklärung. Dies umfasst insbesondere Informationen der BMW AG zu den Themen:
- Fahrzeuge, Original Teile und Zubehör, Lifestyle Produkte, Fahrerausstattung, Accessoires und ConnectedDrive Dienste für die Marken BMW, BMW i, BMW Motorrad und MINI.
  - BMW Financial Services, Alphabet Fuhrparkmanagement, ParkNow, ChargeNow, DriveNow und BMW Driving Experience
  - Exklusive Kundenvorteile, die BMW mit Lifestyle Kooperationspartnern zusammengestellt hat, z. B. Hotels, Restaurants, Kultur, Design, Sport, Freizeit.
  - Finanz- und Versicherungsdienstleistungen, die BMW mit ausgewählten Kooperationspartnern zusammengestellt hat, z. B. BMW Schutzbrief, BMW Credit Card.

In der Datenschutz-Einwilligungserklärung bestimmen Sie außerdem die Kommunikationskanäle (z.B. Post, Telefon, E-Mail), auf denen wir Sie ansprechen dürfen.

Weiter entscheiden Sie hier über Ihre Einwilligung zur Bildung eines individuellen Kundenprofils, um personalisierte Angebote zu erhalten.

In die Profilbildung können, soweit vorhanden, folgende von Ihnen angegebene oder durch Ihre Nutzung von Produkten oder Services der BMW AG, bestimmter Tochtergesellschaften sowie der Vertragshändler und -werkstätten entstandene Daten einfließen: Kontaktinformationen (wie z. B. Name, Adresse, E-Mail); ergänzende persönliche Angaben/Präferenzen (wie z. B. bevorzugter Händler, Hobbies); Identifikations-Daten (wie z. B. Kundennummer, Vertragsnummer); Kundenhistorie (wie z. B. Erhalt von Angeboten, Fahrzeugkaufdaten, Händlerinformationen); Fahrzeugdaten (wie z. B. Nutzungsdaten der BMW Connected App: Kilometerstand, Reichweite); App-/Website-/Social-Media-Daten (wie z. B. Nutzungsdaten aus den Online-Accounts Mein BMW oder MyMINI). Eine abschließende Liste mit Daten dieser Kategorien ist [hier](#) einzusehen.

Die Datenverarbeitung zu Werbezwecken erfolgt in der Regel in Deutschland, es erfolgt keinesfalls ein Transfer von personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb der EU.

### **G. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen BMW unterliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. c, f) DSGVO)**

BMW wird personenbezogene Daten zudem dann verarbeiten, wenn eine rechtliche Verpflichtung hierzu besteht. Das kann etwa der Fall sein, wenn wir Sie kontaktieren müssen, weil Ihr Fahrzeug von einem Rückruf oder einer Technischen Aktion betroffen ist.

Erhobene Daten werden auch im Rahmen der Sicherstellung des Betriebs von IT Systemen verarbeitet. Unter Sicherstellung werden u.a. nachfolgende Tätigkeiten verstanden:

- Sicherung und Wiederherstellung von in IT Systemen verarbeiteten Daten,
- Logging und Monitoring von Transaktionen, um korrekte Funktion der IT Systeme zu prüfen,
- Erkennung und Abwehr von unbefugtem Zugriff auf personenbezogene Daten,
- Incident und Problem Management zur Behebung von Störungen in IT Systemen.

Erhobene Daten werden zudem im Rahmen des internen Compliance Managements verarbeitet, bei dem wir beispielsweise prüfen, ob Sie im Rahmen eines Vertragsabschlusses ausreichend beraten wurden und dass der Händler alle gesetzlichen Verpflichtungen eingehalten hat.

BMW unterliegt einer Vielzahl an weiteren gesetzlichen Verpflichtungen. Um diesen Verpflichtungen nachzukommen verarbeiten wir Ihre Daten im erforderlichen Umfang und geben diese gegebenenfalls im Rahmen gesetzlicher Meldepflichten an die verantwortlichen Behörden weiter.

Weiterhin verarbeiten wir Ihre Daten gegebenenfalls im Fall eines Rechtsstreits, wenn der Rechtsstreit eine Verarbeitung Ihrer Daten notwendig macht.

### **H. Datenübermittlung an ausgewählte Dritte**

Daten werden u.a. an folgende Unternehmen weitergeleitet, wenn und soweit die hierfür notwendigen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind:

- An BMW Partner (z. B. um Ihre Anfrage nach einer Probefahrt oder einer Service Dienstleistung zu erfüllen und konkrete Angebote unterbreiten zu können). Ihre Anfragen werden hierbei priorisiert an Ihren BMW Wunschpartner, den BMW Partner, bei dem Sie Produkte oder Dienstleistungen bezogen haben, den Partner, mit dem Sie in Kontakt stehen, weitergeleitet. Haben Sie noch keinen uns bekannten Kontakt zu einem BMW Partner leiten wir Ihre Anfrage an einen BMW Partner in Ihrer Region weiter.
- An BMW Partner, zur Datenaktualisierung z. B. Ihrer Kontaktdaten. Die Daten zur Datenaktualisierung werden dabei an alle BMW Partner weitergeleitet, die Sie im Adressbestand führen.
- An sorgfältig ausgewählte und geprüfte Dienstleister und Geschäftspartner, mit denen wir zusammenarbeiten, um Ihnen Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können. Dies tun wir für die BMW AG nur im Rahmen der strengen Auflagen einer Datenverarbeitung im Auftrag oder auf Basis Ihrer ausdrücklichen Zustimmung (z. B. Weiterleitung an den Versicherungsträger des BMW Schutzbriefes, sofern Sie dies wünschen).
- Bei Verkauf eines oder mehrerer Geschäftsfelder der BMW AG an ein Unternehmen, an das wir unsere Rechte übertragen, unter Einhaltung jeglicher mit Ihnen bestehenden Vereinbarungen.
- An sonstige Dritte (z. B. öffentliche Stellen) soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Über unsere BMW CarData Plattform haben Sie zudem die Möglichkeit, uns anzuweisen, wenn personenbezogene Daten, die im Rahmen der Bereitstellung der ConnectedDrive Dienste von uns erhoben wurden, an von Ihnen ausgewählte autorisierte Dritte (z. B. Ihre Kfz-Versicherung) weitergegeben werden sollen. Dies geschieht ausschließlich basierend auf Ihrer Zustimmung, die Sie jederzeit wieder widerrufen können. Weitere Informationen dazu finden [hier](#).

### **How long do we store your data icon**

#### **Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?**

Wir werden Ihre Daten nur so lange aufbewahren, wie dies für die jeweiligen betreffenden Zwecke, für die wir Ihre Daten verarbeiten, notwendig ist. Falls wir Daten für mehrere Zwecke verarbeiten, werden sie automatisch gelöscht oder in einem Format gespeichert, das keine direkten Rückschlüsse auf Ihre Person zulässt, sobald der letzte spezifische Zweck erfüllt worden ist. Zur Sicherstellung, dass alle Ihre Daten im Einklang mit dem Prinzip der Datenminimierung wieder gelöscht werden, hat BMW ein internes Löschkonzept entworfen. Die grundsätzlichen Prinzipien, nach denen dieses Löschkonzept die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten vorsieht, sind im Folgenden dargestellt.

### **Verwendung zur Erfüllung eines Vertrags**

Zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen können von Ihnen erhobene Daten so lange aufbewahrt werden, wie der Vertrag in Kraft ist, sowie abhängig vom Charakter und der Tragweite des Vertrages 6 oder 10 Jahre darüber hinaus, um den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu entsprechen und um eventuelle Anfragen oder Ansprüche nach Vertragsablauf zu klären.

Darüber hinaus gibt es Verträge zur Lieferung von Produkten und Dienstleistungen, die längere Aufbewahrungsfristen notwendig machen, siehe auch nachfolgend „Verwendung zur Prüfung von Ansprüchen“.

### **Verwendung zur Prüfung von Ansprüchen**

Daten, die nach unserem Ermessen notwendig sein werden, um Ansprüche an uns zu prüfen, abzuwehren oder um gegen Sie, uns oder Dritte eine strafrechtliche Verfolgung einzuleiten oder Ansprüche vorzubringen, können von uns so lange aufbewahrt werden, wie ein entsprechendes Verfahren angestrengt werden könnte.

### **Verwendung zur Kundenbetreuung und zu Marketingzwecken**

Zur Kundenbetreuung und zu Marketingzwecken können die von Ihnen erhobenen Daten 3 bis 10 Jahre nach der Erhebung aufbewahrt werden, es sei denn, Sie wünschen die Löschung dieser Daten und es bestehen keine vertraglichen oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die diesem Löschverlangen entgegenstehen.

### **Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir setzen verschiedene Sicherheitsmaßnahmen wie Verschlüsselungs- und Authentifizierungswerkzeuge nach dem aktuellen Stand der Technik ein, um die Sicherheit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten zu schützen und aufrechtzuerhalten.

Ein hundertprozentiger Schutz vor unberechtigtem Zugriff kann bei Datenübertragungen über das Internet oder eine Website nicht garantiert werden, aber wir und unsere Dienstleister und Geschäftspartner bemühen uns nach besten Kräften darum, Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften durch physische, elektronische und verfahrensorientierte Sicherheitsvorkehrungen nach dem aktuellen Stand der Technik zu schützen. Unter anderem setzen wir folgende Maßnahmen ein:

- Strenge Kriterien für die Berechtigung zum Zugriff auf Ihre Daten nach dem „Need-to-Know-Prinzip“ (Beschränkung auf möglichst wenige Personen) und ausschließlich für den angegebenen Zweck,
- Weitergabe erhobener Daten ausschließlich in verschlüsselter Form,
- Speicherung vertraulicher Daten, z. B. Kreditkartendaten ausschließlich in verschlüsselter Form,
- Firewall-Absicherung von IT-Systemen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff, z. B. durch Hacker und
- permanente Überwachung der Zugriffe auf IT-Systeme zur Erkennung und Unterbindung einer missbräuchlichen Verwendung personenbezogener Daten.

Falls Sie von uns ein Passwort erhalten oder selbst eines vergeben haben, das Ihnen Zugang zu bestimmten Bereichen unserer Website oder zu anderen von uns betriebenen Portalen, Apps oder Diensten bietet, sind Sie für die Geheimhaltung dieses Passworts sowie für die Einhaltung sämtlicher sonstiger Sicherheitsverfahren verantwortlich, über die wir Sie in Kenntnis setzen. Wir bitten Sie insbesondere, Ihr Passwort niemandem mitzuteilen.

### **Sicherheitsvorkehrungen für Standortdaten**

Bestimmte Dienste können nur angeboten werden, wenn Sie Ihren Standort oder den Standort Ihres Fahrzeugs offenlegen. Wir nehmen die Vertraulichkeit dieser Standortdaten sehr ernst.

Daher werden Ihre Standortdaten (einschließlich Daten, auf die im Rahmen der Fahrzeugwartung zugegriffen wird) mit den folgenden Sicherheitsvorkehrungen geschützt:

- Sie werden nur so lange in einer auf Sie oder Ihr Fahrzeug zurück verfolgbar Form gespeichert, wie es zur Erfüllung des Verwendungszwecks erforderlich ist, dem Sie zugestimmt haben.
- Eine Datenerhebung und der Zugriff darauf in dieser Form erfolgt nur dann, wenn dies zur Erbringung der angeforderten Dienstleistung erforderlich ist
- Eine Datenerhebung und der Zugriff darauf in dieser Form erfolgt auch soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, die Daten zu speichern und/ oder auszuhändigen.
- Daten zur Ortung des Fahrzeugs und Daten zur Ortung eines/Ihres mobilen Endgeräts sind nur dann miteinander verknüpft, wenn dies zur Erbringung der angeforderten Dienstleistung notwendig ist.
- Jegliche sonstige Verwendung von Standortdaten zu Analyse Zwecken erfolgt an Datensätzen, die zuvor anonymisiert wurden.

Sie erhalten beim Kauf des Fahrzeugs oder bei der Aktivierung oder Konfiguration der BMW ConnectedDrive Dienste oder der BMW Connected App eine ausführliche Beschreibung der übermittelten Standortdaten zur Erbringung standortspezifischer Dienste.

Über das BMW ConnectedDrive Portal, die BMW Connected App oder direkt im Fahrzeug – soweit technisch möglich – können Sie einstellen, ob diese Daten weiterhin von uns erhoben und verarbeitet werden dürfen, und damit die zukünftige Datenerhebung unterbinden. Bitte beachten Sie, dass wir unsere Dienste möglicherweise in bestimmten Aspekten nicht mehr erbringen können, wenn die Erhebung der Standortdaten durch Sie eingeschränkt wird.

### **Wem geben wir international Zugriff auf Ihre Daten und wie schützen wir diese dabei?**

BMW ist ein global agierendes Unternehmen. Personenbezogenen Daten werden durch BMW Mitarbeiter, nationale Vertriebsgesellschaften, BMW Partner und von uns beauftragte Dienstleister bevorzugt innerhalb der EU verarbeitet.

Sollten Daten in Ländern außerhalb der EU verarbeitet werden, stellt BMW über EU Standard Verträge inklusive geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten entsprechend dem europäischen Datenschutzniveau verarbeitet werden.

Für einige Länder außerhalb der EU, wie z.B. Kanada und Schweiz, hat die EU schon ein vergleichbares Datenschutzniveau festgestellt. Aufgrund des vergleichbaren Datenschutzniveaus bedarf die Datenübermittlung in diese Länder keiner besonderen Genehmigung oder Vereinbarung.

Nehmen Sie [hier](#) Kontakt mit uns auf, wenn Sie die konkreten Schutzvorkehrungen für die Weitergabe Ihrer Daten in andere Länder einsehen möchten. BMW greift zur Unterstützung bei der Bereitstellung der aufgeführten Dienstleistungen und Verwendungszwecke auf eine Reihe von Dienstleistern zurück, die im Rahmen der strengen Auflagen einer datenschutzrechtlichen Datenverarbeitung im Auftrag von der BMW AG beauftragt werden.

#### [How you see and change your privacy preferences icon](#)

### **Wie können Sie Ihre Datenschutzeinstellungen online einsehen und ändern?**

Sie können Ihre Einstellungen für die Verwendung Ihrer Daten in BMW Online Accounts über die entsprechenden Optionen in Ihrem Online Account Mein BMW (soweit verfügbar), in Ihrem BMW ConnectedDrive Account oder in der BMW Connected App jederzeit selbst ändern. Diese Änderungen werden automatisch mit Ihrem Fahrzeug synchronisiert. Je nach Fahrzeugmodell finden Sie zudem ein Datenschutzmenü in Ihrem Fahrzeug, in dem Sie diese Einstellungen ebenfalls vornehmen können.

### **Kontakt mit uns, Ihre Datenschutzrechte und Ihr Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde**

Bei Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns wenden Sie sich am besten zuerst an die BMW Kundenbetreuung – entweder per E-Mail unter [kundenbetreuung@bmw.de](mailto:kundenbetreuung@bmw.de) oder telefonisch unter der Nummer +49 89 1250-16010 (täglich 08:00 – 20:00 Uhr).

Darüber hinaus können Sie sich an den zuständigen Datenschutzbeauftragten wenden. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten finden Sie [hier](#). Als von der Verarbeitung Ihrer Daten betroffene Personen können Sie nach der DSGVO sowie nach anderen einschlägigen Datenschutzbestimmungen bestimmte Rechte bei uns geltend machen. Der folgende Abschnitt enthält Erläuterungen über Ihre Betroffenenrechte nach der DSGVO.

### **Betroffenenrechte**

Nach der DSGVO stehen Ihnen gegenüber BMW insbesondere die folgenden Rechte als betroffene Person zu:

#### **Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):**

Sie können von uns jederzeit Informationen über Ihre Daten, die wir über Sie halten, verlangen. Diese Auskunft betrifft unter anderem die von uns verarbeiteten Datenkategorien, für welche Zwecke wir diese verarbeiten, die Herkunft der Daten, falls wir diese nicht direkt von Ihnen erhoben haben, und gegebenenfalls die Empfänger, an die wir Ihre Daten übermittelt haben. Sie können von uns eine kostenlose Kopie Ihrer Daten erhalten. Sollten Sie Interesse an weiteren Kopien haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die weiteren Kopien in Rechnung zu stellen.

Sie können jederzeit selbst über das BMW ConnectedDrive Portal Einsicht in die bei BMW gemäß den Ausführungen unter B gespeicherten Daten nehmen. Dort können Sie auch Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.

#### **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):**

Sie können von uns die Berichtigung Ihrer Daten fordern. Wir werden angemessene Maßnahmen unternehmen, um Ihre Daten, die wir über sie halten und laufend verarbeiten, richtig, vollständig und aktuell zu halten, basierend auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen.

#### **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):**

hierfür die rechtlichen Voraussetzungen vorliegen. Dies kann gemäß Art. 17 DSGVO etwa dann der Fall sein, wenn

- die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht länger erforderlich sind;
- Sie Ihre Einwilligung, die Grundlage der Datenverarbeitung ist, widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen, oder Sie gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen;
- die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden

sofern die Verarbeitung nicht notwendig ist,

- um die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung, die von uns die Verarbeitung Ihrer Daten erfordert, sicherzustellen;
- insbesondere im Hinblick auf gesetzliche Aufbewahrungsfristen;
- um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

#### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):**

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, falls

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten und zwar für den Zeitraum, den wir benötigen, um die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung verlangen;
- wir Ihre Daten nicht länger benötigen, Sie diese aber benötigen, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe Ihre überwiegen.

#### **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):**

soweit dies technisch möglich ist – an einen anderen Verantwortlichen übertragen. Dieses Recht steht Ihnen allerdings nur zu, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder erforderlich ist, um einen Vertrag durchzuführen. Anstatt einer Kopie Ihrer Daten zu erhalten, können Sie uns auch bitten, dass wir die Daten direkt an einen anderen, von Ihnen konkretisierten Verantwortlichen übermitteln.

#### **Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO):**

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen jederzeit widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf unseren berechtigten Interessen oder denen eines Dritten beruht. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht länger verarbeiten. Letzteres gilt nicht, sofern wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen überwiegen oder wir Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

#### **Fristen zur Erfüllung von Betroffenenrechten:**

Wir bemühen uns grundsätzlich, allen Anfragen innerhalb von 30 Tagen nachzukommen. Diese Frist kann sich jedoch aus Gründen gegebenenfalls verlängern, die sich auf das spezifische Betroffenenrecht oder die Komplexität Ihrer Anfrage beziehen.

#### **Auskunftsbeschränkung bei der Erfüllung von Betroffenenrechten:**

In bestimmten Situationen können wir Ihnen aufgrund gesetzlicher Vorgaben möglicherweise keine Auskunft über sämtliche Ihrer Daten erteilen. Falls wir Ihren Auskunftsantrag in einem solchen Fall ablehnen müssen, werden wir Sie zugleich über die Gründe der Ablehnung informieren.

#### **Beschwerde bei Aufsichtsbehörden:**

Die BMW AG nimmt Ihre Bedenken und Rechte sehr ernst. Sollten Sie aber Ihre Ansicht sein, dass wir Ihren Beschwerden oder Bedenken nicht hinreichend nachgekommen sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

## Kontaktdata BMW Kundenbetreuung des BMW AG Vertrieb Deutschland und BMW AG Konzerndatenschutz

Bei Fragen zu unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich am besten unter folgenden Kontaktdata an uns:

<b>BMW Kundenbetreuung</b> BMW AG Vertrieb Deutschland 80788 München Tel: +49 89 1250-16000 Erreichbarkeit: täglich 08:00 – 20:00 Uhr E-Mail: <a href="mailto:kundenbetreuung@bmw.de">kundenbetreuung@bmw.de</a>	<b>BMW AG</b> Stefan Winkler Datenschutzbeauftragter Petuelring 130 80788 München <a href="mailto:datenschutz@bmw.de">datenschutz@bmw.de</a>
---	---

Bitte beachten Sie, dass neben der BMW Kundenbetreuung des BMW AG Vertrieb Deutschland insbesondere auch die BMW Niederlassungen der verantwortlichen Stelle BMW AG zuzurechnen sind. Grundsätzlich können Ihre personenbezogenen Data daher berechtigterweise sowohl z. B. durch die BMW Niederlassungen als auch durch die BMW AG verarbeitet werden.

### Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Data

Wir verarbeiten Ihre Data nur dann, wenn eine anwendbare Rechtsvorschrift dies erlaubt. Wir werden Ihre Data insbesondere auf der Basis von Art. 6 und Art. 9 der DSGVO sowie auf der Grundlage von Einwilligungen nach Art. 7 DSGVO verarbeiten. Die Verarbeitung Ihrer Data werden wir dabei unter anderem auf folgende Rechtsgrundlagen stützen. Bitte beachten Sie, dass dies keine vollständige oder abschließende Aufzählung der Rechtsgrundlagen ist, sondern dies lediglich Beispiele sind, welche die Rechtsgrundlagen transparenter machen sollen.

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), Art. 7 DSGVO, beziehungsweise Art. 9 Abs. 2 lit. a), Art. 7 DSGVO): Wir werden bestimmte Data nur auf der Grundlage Ihrer zuvor erteilten ausdrücklichen und freiwilligen Einwilligung verarbeiten. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.
- Erfüllung eines Vertrages/vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO): Zur Anbahnung bzw. Durchführung Ihres Vertrages mit BMW, BMW Niederlassungen und BMW Partnern benötigen wir Zugriff auf bestimmte Data.
- Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO): BMW unterliegt einer Reihe von gesetzlichen Vorgaben. Zur Erfüllung dieser Vorgaben müssen wir bestimmte Data verarbeiten.
- Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO): BMW wird bestimmte Data zur Wahrung ihrer oder der Interessen Dritter verarbeiten. Dies gilt aber nur dann, wenn Ihre Interessen im Einzelfall nicht überwiegen.